



## 联合国公共服务奖 提名规则

**联合国公共服务奖**表彰在国际范围内有着卓越表现的公共服务机构。

该奖项在 2003 年开始颁发，旨在支持并发扬全球公共服务创新。为了和 [2030 可持续发展议程和可持续发展目标](#)<sup>1</sup>保持一致，联合国公共服务奖在 2016 年进行了相应的调整和完善。随着 2030 年可持续发展议程和可持续发展目标（SDG）的通过，联合国公共服务奖表彰继续促进公共服务的创造力和创新，以支持 2030 年议程。

联合国公共服务奖是由联合国经济和社会事务部（United Nations Department of Economic and Social Affairs - UNDESA）通过其公共机构和数字政府司（Division for Public Institutions and Digital Government - DPIDG）共同组织管理的。联合国妇女署也合作参与了此奖项的工作。

### 目标

联合国公共服务奖的目的是为了表彰在支持可持续发展目标和坚持2030议程的核心-“不落下任何人”方面有着出色表现的公共服务机构。该奖项考察参与国家的发展水平以体现可持续发展目标的普世价值。

联合国公共服务奖在全球背景下发扬**公共服务的作用、专业性和关注度**。其目标是：

- 突出**政府治理创新；
- 奖励**公共部门的杰出项目；
- 激励**公务员进一步推动创新；
- 加强**公共服务的专业化；
- 提高**公共服务的形象；
- 收集**和**推广**可以复制的成功实践。

### 任务

联合国经济和社会理事会 2002 决议以联合国公共行政和财政方案专家组的建议为基础（联合国经济和社会理事会 2001 年第 2001/45 号决议），宣布创立联合国公共服务奖。联合国经济和社会理事会提议“联合国公共服务日以赞扬公共部门为地方、国家以及全球提供服务的价值和美德，由秘书长颁奖以表彰和加强其作用、威信和关注度。”

<sup>1</sup> 2030 可持续发展议程和可持续发展目标自 2015 年 9 月起被所有的联合国成员国采纳实施，包括 17 个可持续发展目标和其核心价值。 <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld> 详见附录 III。

该奖项的重要性也在之后的联合国大会第 69/327 号决议中得到重申，该决议邀请“联合国秘书长继续提供支持，尤其是对发展中国家，听取他们的要求，重视他们的努力，来加强可持续发展的公共机构建设和促进公共服务的提高……这也包括利用联合国公共服务日、联合国公共服务奖，和联合国公共行政网……”2016 年，联合国经济和社会理事会进一步请秘书长通过联合国公共服务奖来继续宣扬并支持在可持续发展的公共服务事业里有着创新和杰出表现的机构（联合国经济和社会理事第 2016/26 号决议）。

## 奖项

该奖项通常在每年的 6 月 23 日即联合国公共服务日颁发。[联合国公共服务日](#)由联合国大会决议（A/RES/57/277）指定用来“赞扬公共服务的价值和美德”。大会在此决议中鼓励会员国在当天举办特别活动，强调在发展过程中公共服务的贡献。

联合国公共服务奖颁奖仪式本身是联合国公共服务论坛的一部分。该论坛每年在世界不同地区举行。如需查看往年联合国公共服务论坛的相关活动，请访问 DPIDG 网站 <https://publicadministration.un.org>。

获奖者根据联合国地区集团<sup>2</sup>分在以下五大区域评定：

- 非洲地区
- 亚太地区
- 东欧地区
- 拉丁美洲和加勒比海地区
- 西欧和其他地区

## 奖项类别

2019 年的联合国公共服务奖将颁发给那些在以下类别之一中脱颖而出的公共机构

1. 提供包容和公平的服务，不让任何一个人掉队
2. 确保公共部门机构采取综合措施
3. 建立有效和负责任的公共机构
4. 促进公共部门机构的数字化转型
5. 促进性别敏感的公共服务，以实现可持续发展目标

种类的标准请参见附录 II。

## 资格标准

- 该奖项对所有联合国成员国的国家、省和地方各级公共组织或机构开放。除非创造性合作关系（包括民间社会，私营部门，学术界等），否则主要被提名者必须是公共部门机构或者组织。自荐或者第三方提名都可以。提名必须由组织提出。
- 被提名的项目必须有创新性且符合其被提名的联合国公共服务奖项类别<sup>2</sup>。
- 获提名机构需已付诸实施至少两年，并拥有显著且可查的影响力。
- 提名申请必须按时完整地填写好。
- 提名提交时必须包含必要的各项支持文件。
- 被提名项目之前无联合国公共服务奖获奖经历。
- 被提名项目不能由联合国直接施行。
- 为避免利益冲突，被提名项目不能由联合国直接施行。

## 评选标准

- **与 2030 议程保持一致性。**提名项目应旨在提高人民的生活水平，尊重人民的需要和权利，增强公共服务在实现可持续发展目标的贡献作用。
- **意义性。**提名项目必须能给大范围人口带来正面影响，并且在一个特定国家或地区能解决公众关注的重大问题。
- **创新性。**提名项目必须有独特的想法，鲜明的方式，或者创新的政策实施在特定国家或地区能实现可持续发展目标或者解决相关问题。
- **通用性。**提名项目同样适用于其他情况（例如，城市、国家，或者地区）。应有证据可表明，它在某个国家，地区或全球一级的其他公共部门机构中启发了类似的项目。
- **可持续性。**提名项目应该有持续性并能造福于后代。
- **影响力。**提名项目曾有过正式的项目评估，并能表明该项目对改善人们生活有积极影响。
- **利益相关者。**提名项目必须表明与该项目相关的利益相关者。

## 如何申请

### 谁有提名资格？

公共部门机构（例如，部委，政府部门，当局和机构，地方政府等），公共行政学校；联合国机构（仅用于他们没有支持的项目）；大学；非政府组织和私营部门。

<sup>2</sup> 一旦提交提名，就算之后发现奖项类别错误也不可更改。因此请提名者在选择提名类别时特别注意，选择并提交正确的类别。

## 谁有被提名资格？

所有联合国成员国的国家级，省级，或者地方公共机构/组织都有被提名资格。如果是公私合营机构，主要被提名者必须是公共部门机构或者组织。

## 如何提名？

提名者只能通过填写联合国经济和社会事务部[公共管理司网站](#)上的网上提名表格进行提名。在访问在线提名表格之前，您需要回答一些预检问题，以确保符合资格标准。如果不可行，请与我们联系电子邮件 [UNPSA@un.org](mailto:UNPSA@un.org) 或者电话+1 (917) 367 3004 联系取得帮助。

**提名截止日为 2018 年 11 月 30 日。**

提名者必须完整填写网上提名表格：这意味着表格中所有的问题都需要按要求填写。如果关于此项目的提问（“摘要”、“时间表”、“叙述”等）没有得到回答，或答非所问，则该创新项目将不与评估。

网上提名仅限于使用联合国的六种官方语言中的一种（阿拉伯语，中文，英语，法语，俄语，或西班牙语）。如果可能，最好是以联合国秘书处工作语文英语或法语之一提出提名。使用六种联合国官方语言以外的语言提名将不被接受。提名表格中每个字段应不超过有关问题的字符限制

## 还需要哪些支持性文件？

- (1) 必须提交最多三份证明文件，其中包括一份与该倡议有关的评估报告。需要对该倡议进行内部或外部评估/审计报告。该机构可以提交任何形式的其他证明文件（实施计划，客户/公民调查结果，书籍，视频链接，报纸文章等），以展示和突出该倡议的影响和结果。没有支持文件的倡议将不予审查。
- (2) 两封推荐信：除上述内容外，还需要由第三方（即不是由提名机构提名或由提名人编写）的两封推荐信。它应指出执行倡议项目所取得的成就，并强调该倡议和/或机构值得被授予的原因。

提名必须阐明并记录其项目的影响以说明自己的评选资格，也包括评选过程中的发现。被提名机构应该在线上传所需的相应文件。没有提交支持性文件和推荐信的提名不会给予评估。

每个国家可以提交多个提名。但是一个国家每年最多只能有一个提名获奖。

## 评估过程

联合国公共服务奖评估过程包括若干次流程评估。在第一轮中，联合国公共服务奖评估小组根据选择标准预先筛选了在线提名（见附件 II）。考虑到特定国家或地区的背景，对每项举措进行评估。在第二轮中，联合国公共行政专家委员会（United Nations Committee of Experts on Public Administration - CEPA）的一个工作组审查预先筛选的提名，并向联合国秘书长提出了最具创新性和影响力的举措的名单。最后入围的提案将经过验证，

以确保提名文件与经过证实的调查结果一致。联合国秘书长将从经过验证的入围短名单中最终选出获奖者。

评估过程是基于某一机构的获奖提名项目所带来的重大影响，而不是由该机构其它的创新活动和影响。如果以上验证揭示某些突出问题，如创新的管理不善，该创新将被取消资格。

### 谁能获奖？

此奖励只能被颁发给拥有获奖项目的公共部门机构。实施中介不具备获奖资格，即使它参与了此项目实施的相关咨询过程。

此奖励将被颁发给此创新项目，以及负责实施的机构，而不是发起人或实施者。个人不会被予以奖励。

在公私伙伴关系的情况下，公共部门机构被认定获奖。

每个国家可以提交多项倡议。

### 取消资格

**如果某机构违犯以下条款，将被取消评估资格：**

1. 不遵守提名的规则
2. 与有关方面存在利益冲突或不遵守规定流程
3. 提交误导或虚假的信息及支持文件
4. 无法按要求提供充足的文件
5. 不道德的行为，包括对在评选过程中对相关人士造成压力。

### 撤销奖励

如果某机构没有遵守联合国公共服务奖的规则，其奖励将可在任何时候被撤销。此决定将不能被更改。

## 附录 I. 联合国公共服务奖区域划分

### 非洲

阿尔及利亚 安哥拉 贝宁 博茨瓦纳 布基纳法索 布隆迪 佛得角 喀麦隆 中非共和国 乍得 科摩罗 刚果 科特迪瓦 刚果民主共和国 吉布提 埃及 赤道几内亚 厄立特里亚	埃塞俄比亚 加蓬 冈比亚 加纳 几内亚 几内亚比绍 肯尼亚 莱索托 利比里亚 利比亚 马达加斯加 马拉维 马里 毛里塔尼亚 毛里求斯 摩洛哥 莫桑比克 纳米比亚	尼日尔 尼日利亚 卢旺达 圣多美与普林西比 塞内加尔 塞舌尔 塞拉利昂 索马里 南非 南苏丹 苏丹 斯威士兰 多哥 突尼斯 乌干达 坦桑尼亚 赞比亚 津巴布韦
--	---	--

### 亚洲—太平洋

阿富汗 巴林 孟加拉国 不丹 文莱 柬埔寨 中国 塞浦路斯 朝鲜 斐济 印度 印度尼西亚 伊朗 伊拉克 日本 约旦 哈萨克斯坦 基里巴斯 科威特	吉尔吉斯斯坦 老挝 黎巴嫩 马来西亚 马尔代夫 马绍尔群岛 密克罗尼西亚 蒙古 缅甸 瑙鲁 尼泊尔 阿曼 巴基斯坦 帕劳 巴布亚新几内亚 菲律宾 卡塔尔 韩国	萨摩亚 沙特阿拉伯 新加坡 所罗门群岛 斯里兰卡 叙利亚共和国 塔吉克斯坦 泰国 东帝汶 汤加 土耳其* 土库曼斯坦 图瓦卢 阿联酋 乌兹别克斯坦 瓦努阿图 越南 也门
--	--	---

### 东欧

阿尔巴尼亚 亚美尼亚 阿塞拜疆 白俄罗斯 波黑 保加利亚 克罗地亚 捷克	爱沙尼亚 格鲁吉亚 匈牙利 拉脱维亚 立陶宛 黑山 波兰 摩尔多瓦	罗马尼亚 俄罗斯 塞尔维亚 斯洛伐克 斯洛文尼亚 马其顿 乌克兰
---	--	--

### 拉丁美洲和加勒比

安提瓜和巴布达 阿根廷 巴巴多斯 伯利兹 玻利维亚 巴西 智利 哥伦比亚 哥斯达黎加 古巴	多米尼克 多米尼加共和国 厄瓜多尔 萨尔瓦多 格林纳达 危地马拉 圭亚那 海地 洪都拉斯 牙买加 墨西哥	尼加拉瓜 巴拿马 巴拉圭 秘鲁 圣基茨和尼维斯 圣卢西亚 圣文森特和格林纳丁斯 苏里南 特立尼达和多巴哥 乌拉圭 委内瑞拉
--	--	---

### 西欧和其他

安道尔 澳大利亚 奥地利 比利时 加拿大 丹麦 芬兰 法国 德国 希腊	冰岛 爱尔兰 以色列 意大利 列支敦士登 卢森堡 马耳他 摩纳哥 荷兰 新西兰	挪威 葡萄牙 圣马力诺 西班牙 瑞典 瑞士 土耳其* 英国 美国
--	--	--

\*土耳其，完全参与西欧和其他以及亚洲地区，但出于选举目的，西欧和其他地区的成员。

## 附录 II. 联合国公共服务奖奖项类别及其评估标准

### 奖奖项类别及其评估标准

#### 1: 提供包容和公平的服务，不让任何人掉队

介绍创新的想法，政策，实践或结构
在特定国家或地区的背景下，为贫困、弱势和弱势群体提供一种全新、创新和独特的理念、政策、实践或结构，以确保他们在实现可持续发展目标方面取得进展
提高效率 and 效力
简化流程，减少繁琐程序，改善协调和采取其他措施，以提高效率和效率。必须通过提供可量化指标的评估机制来支持有效性和高效性
提高优质服务的可及性和公平性
通过解决障碍和挑战，增加向所有人，特别是最贫困和最脆弱人群提供优质和负担得起的公共服务的可及性（如地理，收入或其他社会或经济因素，安全问题，医疗负担，流动性，性别与性别，年龄，种族，民族和其他因素有关的歧视，具体取决于国家或地区情况）阻碍他们获得公共服务
发展和支持合作伙伴关系
在公共服务的设计和实施方面，与公共部门机构、公民社会、学术界的各种利益攸关方建立伙伴关系
确保公共服务提供的透明度
引入机制，确保有关公共服务、权利、权利、义务、政策和公共服务决策的信息能够轻易获得，特别是穷人和弱势群体
确保在提供公共服务时的问责制
引入机制，让包括穷人和弱势社群在内的人，能够让政府在提供公共服务时负起责任。介绍及推行创新机制，就公共服务的相关性、质素及成本提供意见；报告任何不当行为；发起调查；在相关情况下提出投诉或要求赔偿
介绍和运作创新机制，确保向政府官员通报最贫穷和最脆弱人群的特殊需要；训练和装备以满足需要；当这些需求得不到满足，当最贫穷和最脆弱的人的权利得不到保护时，他们要承担责任

#### 2: 确保公共部门机构采取综合措施

介绍和运作综合和协调执行2030年议程的政策、战略和方案的体制框架
采用创新机制，发展和/或实施制度架构，以促进和支持政府政策的协作、协同、整合和和谐 国家和地方发展战略。发展基础设施、人员和过程，促进不同政府部门和机构之间的参与、合作和最大限度地发挥协同作用。以协调一致的方式将政府对可持续发展的整体看法与机构间战略、目标、作用和责任结合起来。介绍和操作支持和促进各级和



不同部门政府部门在规划、执行、监测和评价公共服务方面的横向和纵向一体化的机制
<b>培养领导能力、人力资源能力和协作性组织文化</b>
展示清晰的视野、政治意愿和对现有工具的理解，以改进政府职能和人力资源能力，以跨组织开展工作。设计和有效地实施战略，以改变公务员的思维方式，优先考虑整合和不鼓励在竖井工作。提供一种体制框架和机制，确保跨部门合作和部门责任之间的平衡。促进组织文化，鼓励合作以实现共同的目标
<b>支持和促进政府机构和公民之间的社会包容和合作</b>
通过接触(i)穷人(ii)女性；(iii)残疾人；(iv)文盲；(v)青年；(vi)老年人 (vii)移民；(viii)土著人民；在内的脆弱和边缘人群，来促进社会包容性。加强政府机构和公民之间的交流和互动，以改善信息流动、反应能力、透明度和责任。包括提供公民积极参与监测和评价的渠道
<b>增强组织性能、互操作性和开放标准</b>
通过使用开放标准、开放数据和鼓励使用共享系统和通过跨不同机构集成重要的政府服务，来提高组织绩效。尽量减少重复劳动和相互冲突方案的反作用。通过知识共享、通过整合运营、利用创新渠道和工具有效部署资源，降低成本。允许不同的系统交换信息，将其与其他信息资源相结合，并在水平和垂直方向上以有意义的方式处理信息，并适当地尊重数据完整性和数据隐私

### 3: 发展有效和负责任的公共机构

<b>引入创新的思想、政策、实践或结构</b>
在一个特定的国家或地区内引入一种全新、创新和独特的理念、政策、实践或结构，以确保并加强公共机构对人民的响应和责任
<b>促进参与和包容</b>
运用新机制、工具和方法，使人民和民间社会组织参与政策和方案的决策。方便市民向有关机构和公务员表达意见和诉求。使用各种方式、方法和工具，以配合不同人群的需要和能力，确保响应性和责任性
<b>提高透明度和人们获取信息的机会</b>
实施新机制或方法，以确保获得公共部门信息的可及性；以易于获得的方式提供信息。建立机制和办法，定期监测和评价，将人民作为最终受益者
<b>改善问责制</b>
促进问责制的结果。赋予人们工具和途径来要求问责制，分享他们的需求；观察，监督和分析政府决策，政策和服务提供；提供有关政府服务的反馈；报告有任何不当行为；启动调查；在必要时提出申诉或索赔，包括代表他们的组织
<b>培养领导力，人力资源能力和协作组织文化</b>
通过不断学习，培训和其他能力开发活动，展示明确的愿景，政治意愿和对信息和通信技术工具的理解，以提高政府职能和人力资源跨组织边界的能力。促进组织文化，鼓励合作实现共同目标和成果，以提高公共价值。实施能力发展战略，改变公务员的思维模式，重视公平，包容和协作

#### 4: 促进公共部门机构的数字化转型

介绍创新的想法，政策，实践，结构或结构
在促进数字化转型的特定国家或地区的背景下，介绍一种独特的新颖，创新和独特的想法，政策，实践或结构或工具。
利用前沿技术改造公共行政
涉及在大型框架内进行转换而不是渐进式的改进。将互联网时代的文化，实践，商业模式和技术应用于人们提出的期望。在特定国家或地区的背景下应用创新方法，工具和技术，通过在服务提供和数字政府中应用有效的知识管理系统和/或战略性应用信息通信技术，转变公共部门组织，特别关注 机器人技术，人工智能，深度机器学习，区块链，大数据，云计算和物联网等新技术。
促进跨部门的数字合作和理解
促进数字技术带来的规模和快速变化带来的合作，理想的是跨越国际边界。促进跨组织，机构，部门和/或跨境的数字合作，这对于实现数字经济的全部社会和经济潜力以及减轻数字技术可能带来的风险至关重要。
确保公共服务和公民参与的平等机会
使所有人，特别是最贫穷和最脆弱的人，能够平等地使用数字技术和在线服务，支持他们改善自己和家人的生活，并在与公共机构的对话中提高他们的声音以及未来的发展方向。
提高公共部门的劳动力技能和生产力
通过提供技术和组织资源，鼓励持续学习，例如建立实践社区（联系人员），提高公共部门的劳动力技能，以响应和使用任务级别，流程级别，职能级别和组织级别的数字化转型工具（拥有跨政府的专业知识，并利用组织内外人员的专业知识），以及数字化转型领域的培训和能力开发活动。通过使用数字工具以及理解和信任这些工具来提高生产力。
提高效率，效率，开放性和问责制
提供更简单，更便宜，响应更快，更开放的产品和服务，同时提高运营效率。使用数字技术增加员工，公民和商业社区之间的网络连接，服务交付和通信流程，目的是提高数字政府的有效性，透明度，问责制和可信赖性。

#### 5: 促进性别平等的公共服务提供来实现可持续发展目标

介绍创新的想法，政策，实践，结构或结构
引入一个出众的新办法来促进公民参与决策，特别是妇女和女孩；这可以通过在特定国家或区域范围内应用新的知识管理技术，独特的政策或实施设计。
为女性提供高质量，实惠的服务
为妇女提供更多的可持续，高质量和实惠的公共服务；包括服务提供机制方面的创新，以满足妇女和女孩的具体需求，包括最贫穷和最弱势的妇女，尤其是对妇女和女孩面临的具体歧视，养育负担，流动性，服务获取问题以及妇女面临的安全风险作出响应。

促进向女性提供服务中的透明度和问责制
提供机制来帮助妇女和女孩轻松获得有关政府行为反馈及其自身权利和权利的信息，以启动调查，传达需求或疑虑，或在必要时寻求和得到补偿。确保当妇女和女孩的权利和需要被忽视或妇女的服务权利得不到保障时，官员就会受到制裁。
推动妇女参与决策和对向妇女提供的公共服务
建立机制来提高妇女参与政府决策和过程的能力，包括参与性预算和规划过程，以及允许人们就公共服务问题提供反馈的机制。
促进对妇女需求的响应度
加强政府对妇女需求和需要的回应，特别是最贫穷和最弱势的妇女和女孩；实施新的流程和组织机制，引导人们的要求和意见，使决策者和政府官员能够更好地与公众，尤其是个人进行互动，并让人们更好地表达自己的需求，参与影响决策；评论政策执行情况；提供政府服务的反馈（在线和离线服务）；并提出投诉。
促进公共服务中的性别平等
对就业政策进行奖励和改革，包括招聘，晋升，培训，薪酬和职业管理政策，以增加包括一线和决策层在内的各级公共部门的妇女人数。
转变管理
涉及公共机构工作方式的改革，而不是逐步改进，以促进妇女的权利和满足妇女和女孩的需求。其中可以包括通过电子政务等创新方式来提供公共服务；组织文化的改变，行政改革，或者对性别平等的服务提供的政府程序进行彻底改革。

附录 III. 可持续发展目标

 可持续发展目标 

