



## НАГРАДА ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ЗА ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

### Правила для представления номинаций

Премия Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы (UNPSA) является престижным международным признанием заслуг в области государственной службы. Она была учреждена в 2003 году для того, чтобы поддерживать и продвигать инновации в сфере государственного управления во всем мире. В 2016, UNPSA была пересмотрена и приведена в соответствие с [Повесткой и целями устойчивого развития мира до 2030 года \(ЦУР\)](#)<sup>1</sup>.

UNPSA учреждена Департаментом по экономическим и социальным вопросам ООН (UNDESA) и курируется Отделом государственных организаций и цифрового управления (DPIDG) в сотрудничестве с Организацией Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (ЖЕНЩИНЫ ООН).

#### ЦЕЛЬ

Основной целью программы UNPSA является признание творческих достижений и вклада государственных учреждений в создание эффективной системы государственного управления для достижения целей устойчивого развития и реализации принципа «никого не оставим позади», который является ключевым в Повестке развития до 2030 года. UNPSA принимает во внимание различные уровни развития стран, в соответствии с универсальным характером ЦУР.

Способствуя повышению роли, профессионализма и прозрачности в государственной службе, UNPSA стремится:

- Идентифицировать** инновации в сфере государственного управления;
- Поощрить** передовой опыт в государственном секторе;
- Мотивировать** государственных служащих к дальнейшему содействию инновациям;
- Повысить профессионализм в государственной службе;**
- Повысить доверие к правительству;** и
- Собрать и распространить** успешный опыт для возможного использования.

#### МАНДАТ

В 2002 году Экономический и Социальный Совет Организации Объединенных Наций

<sup>1</sup> Повестка 2030 для устойчивого развития была принята всеми странами членами Организации Объединенных Наций в сентябре 2015 г. Она имеет 17 основных целей - <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld> (Приложение III)

(ECOSOC) одобрил рекомендацию Группы экспертов по Программе Организации Объединенных Наций в области государственного управления (резолюция ECOSOC, E/RES/2001/45) провозгласить: «День государственной службы Организации Объединенных Наций, с тем чтобы отмечать заслуги и достижения в деле служения обществу на местном, национальном и глобальном уровнях премиями от имени Генерального секретаря, которые должны присуждаться за вклад в дело повышения роли, престижа и привлекательности государственной службы».

Важность этой награды была впоследствии подтверждена Генеральной Ассамблеей в резолюции A/RES/69/327, где содержится просьба Генерального секретаря: «продолжать оказывать помощь, в частности развивающимся странам, по их просьбе, в их усилиях по укреплению государственных институтов и общественных услуг в целях устойчивого развития ... в том числе посредством Дня государственной службы и Награды ООН за вклад в госуправление ...»

В 2016 году, на основе награды ООН за вклад в развитие государственной службы (резолюция ECOSOC, E/Res/2016/26) ECOSOC попросил Генерального секретаря продолжать оказывать содействие и поддержку инновациям и отбору передового опыта в области государственного управления в интересах устойчивого развития мира.

## НАГРАДЫ

Награды обычно выдаются 23 июня, в день назначенный Генеральной Ассамблеей в качестве [Дня государственной службы ООН](#), чтобы "отметить ценность и значимость государственной службы для общества" (A/RES/57/277). Генеральная Ассамблея, в своей резолюции 57/277, призывает государства-члены организовывать специальные мероприятия в этот день, чтобы отметить вклад государственной службы в процесс развития.

Церемония награждения UNPSA это часть форума ООН, посвященного государственной службе, который проходит в разных частях света. В 2018 году, форум прошел в Королевстве Марокко. Более подробная информация про Форумы Организации Объединенных Наций посвященных государственной службе находится на [веб-сайте DPADM](#).

Победители определяются в соответствии с региональными группами ООН следующим образом:

- Африка;
- Азия и район Тихого океана;
- Восточная Европа
- Латинская Америка и страны Карибского бассейна;
- Западная Европа и другие страны;

## КАТЕГОРИИ

В 2019 году UNPSA будет присуждаться государственным учреждениям, которые отличились в одной из следующих категорий:

и

1. Предоставление услуг всем гражданам без исключения, чтоб "никого не оставить позади";
2. Обеспечение комплексных подходов в учреждениях государственного сектора;
3. Развитие эффективных и подотчетных государственных учреждений;
4. Содействие цифровой трансформации в государственных учреждениях;
5. Содействие государственным услугам, учитывающим гендерные аспекты, для достижения ЦУР.

Критерии категорий перечислены в Приложении II.

### КРИТЕРИИ ПРИЁМЛИВОСТИ

- Премия открыта для всех организаций на национальном, государственном и местном уровнях для всех государств-членов ООН. В случае государственного партнерства (например, с гражданским обществом, частным сектором, научными учреждениями, и т. д.), номинируемый кандидат должен быть государственным учреждением или органом государственного управления;
- Все самовыдвижения или выдвижения от 3-го лица – принимаются. Физические лица могут представлять номинацию только через организацию;
- Проект должен быть инновационным и соответствовать одной из категорий<sup>2</sup>;
- Выдвинутая инициатива должна быть реализованной в течение как минимум двух лет, с продемонстрированным и задокументированным эффектом и динамикой;
- Заявка должна быть должным образом заполнена;
- К заявке должны быть приложены все необходимые подтверждающие документы;
- К заявлению не принимаются инициативы, которые уже получали награду ООН за вклад в госуправление;
- Во избежание конфликта интересов, инициатива не должна быть осуществлена непосредственно Системой Организации Объединенных Наций.

### КРИТЕРИИ ОТБОРА

- Соответствие Повестке Развития 2030.** Эта инициатива должна быть направлена на улучшение жизни людей и отвечать их потребностям и правам. Она должна повысить вклад государственной службы в реализацию ЦУР.

<sup>2</sup> После того, как кандидатура представлена на рассмотрение, категория не может быть изменена, даже если категория была не верно выбрана. Поэтому предлагается обратить особое внимание на критерии при выборе категории в соответствии с которой номинация должна быть представлена.

- Значимость.** Эта инициатива должна оказать положительное воздействие на группу населения и решить значительную проблему общественной важности.
- Инновация.** Инициатива должна представить уникальную идею, отчетливо новый подход, или уникальную политику, реализованную в целях реализации ЦУР или решать проблему, в контексте страны или региона.
- Передаваемость.** Инициатива может быть адаптирована (например, в рамках города, страны или региона). В идеале уже должны быть доказательства того, что инициатива вдохновила подобные инновации в других учреждениях государственного сектора в данной стране, регионе или на глобальном уровне.
- Устойчивость/долгосрочность.** Инициатива должна поддерживать и оказывать положительное влияние на будущие поколения.
- Воздействие.** Инициатива получила официальную оценку, показывая доказательства влияния на устойчивое развитие.
- Заинтересованные стороны.** Инициатива должна продемонстрировать, что в ней принимают участие все заинтересованные стороны/партнёры.

## КАК ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

**Кто номинирует?** Государственные ведомства и учреждения; школы государственного управления; международные, региональные и национальные программы развития; страновые отделения ПРООН, агентства ООН и региональные комиссии ООН (только для инициатив, к имплементации которых они напрямую не имеют участия); университеты; неправительственные организации; профессиональные ассоциации; физические лица (через организации) и частный сектор

**Кто может быть номинирован?** Все организации / учреждения на национальном, государственном и местном уровнях из всех государств-членов ООН имеют право на выдвижение. В случае государственно-частного партнерства, номинируемый кандидат должен быть государственным учреждением или органом любой ветви власти.

**Как сделать номинацию?** Номинация может быть подана только через онлайн форму на сайте [UNDESA/DPIDG website](https://undesa.un.org/dpidg/). Перед тем как отправить заявку через онлайн-форму, Вы должны ответить на ряд проверочных вопросов, чтобы убедиться в том, что заявка соответствует необходимым критериям. Если вам требуется помощь в процессе заполнения заявки, пожалуйста, обратитесь в ООН по электронной почте: UNPSA@un.org или по телефону +1 (917) 367 3004.

**Крайний срок подачи заявок - 30 ноября 2018 года.**

Онлайн форма должна быть полностью заполнена: это означает, что все поля должны содержать должную информацию. В случае, если любое поле, используемое для описания инициативы ("Резюме", "временные рамки", "повествование" и т.д.) остается пустым, или если ответ не соответствует непосредственно вопросу, инициатива не будет рассмотрена. Каждое поле не должно превышать предельного количества символов, указанных для

каждого соответствующего вопроса.

Онлайн заявки могут быть поданы только на одном из шести рабочих языков ООН (арабский, китайский, английский, французский, русский или испанский). Заявки, сделанные на других языках, будут дисквалифицированы.

### Какие подтверждающие документы необходимы?

- (1) Не более трёх подтверждающих документов:( один из которых является оценкой инициативы) любого рода (планы реализации, аудиторские отчеты, результаты опросов клиентов / граждан, книги, ссылки на видео, газетные статьи и т.д.), принимаются для оценки и подтверждения.
- (2) Два рекомендательных письма: В дополнение к вышесказанному, рекомендательное письмо должно быть написано государственной или частной организацией, где указываются ценные достижения в результате реализации заявленной инициативы. Должна быть выделена причина, почему именно эта инициатива или учреждение достойны награды. Например, выдвижение кандидатур правительством может сопровождаться письмом от организации гражданского общества или организации частного сектора. Рекомендации ни от номинирующей организации, ни от номинируемой не принимаются

## ПРОЦЕСС ОЦЕНКИ

Процесс оценки состоит из нескольких раундов оценки, в том числе командой по оценке UNPSA и подкомитета Комитета экспертов ООН по вопросам государственного управления (CEPA)<sup>3</sup>, которая предлагает инициативы, которые будут отобраны Генеральным секретарем ООН. Каждая инициатива оценивается с учетом контекста той или иной страны или региона. Группа по оценке предварительно выбирает и оценивает онлайн заявки, согласно критериям отбора (Приложение II). Заявки, которые попадут в шорт-лист, подвергаются процессу верификации и валидации, которая осуществляется для установления соответствия между заявочными документами и тем, что происходит на практике. Окончательный отбор победителей из числа выбранных инициатив делается Генеральным секретарём ООН.

Процесс оценки происходит строго на основе данных о деятельности и реальном результате инициативы. Если предварительная проверка заявки выявляет определенные проблемы/ неточности, то она будет дисквалифицирована.

## КТО ПОЛУЧАЕТ НАГРАДУ?

Награды могут быть присвоены государственным учреждениям, которые имеют право собственности на выдвинутые инициативы. Учреждение реализующее инициативу не имеет права на награду, если оно не является инициатором нововведения.

Награда отмечает инициативу и вручается учреждению, которое отвечает за реализацию, а не лицу, которое инициировало или осуществило его, или стране как таковой. Премия не может быть присуждена физическому лицу.

<sup>3</sup> CEPA is a subsidiary organ of the United Nations Economic and Social Council.

В случае государственно-частного партнерства, награду получает государственное учреждение.

Несколько инициатив могут быть представлены из каждой страны.

### **ДИСКВАЛИФИКАЦИЯ НОМИНАЦИЙ**

**Учреждения будут дисквалифицированы от рассмотрения их номинаций по следующим причинам:**

1. Несоблюдение правил представления заявки
2. Любой конфликт интересов и несоблюдение процесса
3. Введение в заблуждение и предоставление ложной информации и документов
4. Невозможность обеспечить достаточно достоверную документацию для оценки инициативы
5. Неэтичное поведение, включая чрезмерное давление на любое лицо, участвующее в процессе оценки и выбора

### **ОТЗЫВ ПРЕМИИ**

Решение может быть отменено по рекомендации подкомитетом CEPA с уведомлением Генерального секретаря в любой момент, если было установлено, что учреждение не смогло соблюсти правила UNPSA. Это решение является окончательным.

## Приложение I. Региональные группы UNPSA

### Африка

Алжир	Эфиопия	Нигер
Ангола	Габон	Нигерия
Бенин	Гамбия	Руанда
Ботсвана	Гана	Сан-Томе и Принсипи
Буркина-Фасо	Гвинея	Сенегал
Бурунди	Гвинея-Бисау	Сейшельские острова
Кабо-Верде	Кения	Сьерра-Леоне
Камерун	Лесото	Сомали
Центрально-Африканская	Либерия	Южная Африка
Республика	Ливия	Южный Судан
Чад	Мадагаскар	Судан
Коморские острова	Малави	Свазиленд
Конго	Мали	Идти
Берег Слоновой Кости	Мавритания	Тунис
Демократическая	Маврикий	Уганда
Республика	Марокко	Объединенная
Конго	Мозамбик	Республика
Джибути	Намибия	Танзания
Египет		Замбия
Экваториальная Гвинея		Зимбабве
Эритрея		

### Азия и Тихоокеанский регион

Афганистан	Киргизия	Самоа
Бахрейн	Лаосская Республика	Саудовская Аравия
Бангладеш	Ливан	Сингапур
Бутан	Малайзия	Соломоновы острова
Бруней-Даруссалам	Мальдивы	Шри Ланка
Камбоджа	Маршалловы острова	Сирийская Арабская
Китай	Микронезия	Республика
Кипр	(Федеративные	Таджикистан
Корейская Народно-	Состояния)	Таиланд
Демократическая	Монголия	Тимор-Лешти
Республика Корея	Мьянма	Тонга
Фиджи	Науру	Турция*
Индия	Непал	Туркменистан
Индонезия	Оман	Тувалу
Иран (Исламская	Пакистан	Объединенные
Республика)	Палау	Арабские Эмираты
Ирак	Папуа - Новая Гвинея	Узбекистан
Япония	Филиппины	Вануату
Иордания	Катар	Вьетнам
Казахстан	Республика Корея	Йемен
Кирибати		
Кувейт		

### Восточная Европа

Албания Армения Азербайджан Беларусь Босния и Герцеговина Болгария Хорватия Чешская Республика	Эстония Грузия Венгрия Латвия Литва Черногория Польша Молдова	Румыния Российская Федерация Сербия Словакия Словения Бывшая югославская Республика Македония Украина
---	--	--

### Латинская Америка и страны Карибского бассейна

Антигуа и Барбуда Аргентина Багамские о-ва Барбадос Белиз Боливия (многонациональное государство) Бразилия Чили Колумбия Коста-Рика Куба	Доминика Доминиканская Республика Эквадор Сальвадор Гренада Гватемала Гайана Гаити Гондурас Ямайка Мексика	Никарагуа Панама Парагвай Перу Сент-Китс и Невис Санкт-Люсия Сент-Винсент и гренадины Суринам Тринидад и Тобаго Уругвай Венесуэла (Боливарианская Республика)
--	---	--

### Западная Европа и другие страны

Андорра Австралия Австрия Бельгия Канада Дания Финляндия Франция Германия Греция	Исландия Ирландия Израиль Италия Лихтенштейн Люксембург Мальта Монако Нидерланды Новая Зеландия	Норвегия Португалия Сан - Марино Испания Швеция Швейцария Турция* Великобритания Соединенные Штаты Америки
---	--	---

\* Турция, в полной мере участвует в обоих WEOG и Азиатской группы, но для целей выборов считается членом только WEOG.



## Приложение II. Категории UNPSA и критерии их оценки

При проверке своей заявки, посмотрите, соответствует ли инициатива только части, или же всем критериям данной категории. Более подробная информация о критериях каждой категории ниже.

### 1. Предоставление равноправных услуг всем без исключений, не оставляя никого позади

<b>Внедряет новаторскую идею, политику, практику или структуру</b>
Внедряет идею, политику, практику или структуру, которые являются совершенно новыми, новаторскими и уникальными в контексте данной страны или региона, для охвата бедных, уязвимых и обездоленных слоев населения, с тем чтобы они могли добиться прогресса в достижении ЦУР
<b>Повышает результативность и эффективность</b>
Оптимизирует процессы, снижает бюрократию и улучшает координацию и другие меры по повышению эффективности и результативности. Повышение эффективности и результативности должно подкрепляться механизмом оценки, опирающимся на количественных показателей
<b>Обеспечивает равноправный доступ к качественным услугам</b>
Повышает доступность качественных государственных услуг для всех, особенно для беднейших и наиболее уязвимых слоев населения, путем устранения препятствий и проблем (таких как география, доходы или другие социальные или экономические факторы, вопросы безопасности, мобильность, дискриминация связанная с полом, возрастом, расой, этнической принадлежностью и другими факторами в зависимости от страны или региона, препятствующими доступу к государственным услугам
<b>Развивает и поддерживает партнерство в предоставлении услуг</b>
Развивает партнерские отношения между государственной службой и различными заинтересованными сторонами в учреждениях государственного сектора, гражданском обществе, и академических кругах в области разработки и предоставления государственных услуг
<b>Обеспечивает прозрачность в предоставлении государственных услуг</b>
Внедряет механизмы для обеспечения того, чтобы информация о государственных услугах, правах, пособиях, обязанностях, политике и решениях о государственных услугах могла быть легко доступна, особенно для бедных, уязвимых и обездоленных
<b>Обеспечивает подотчетность в предоставлении государственных услуг</b>
Внедряет механизмы с помощью которых люди, включая малоимущих, уязвимых и обездоленных, могут держать правительство подотчётным за предоставление государственных услуг. Внедряет и использует инновационные механизмы для обеспечения обратной связи относительно актуальности, качества и стоимости государственных услуг; информирует о недостатках; инициирует расследования; рассматривает жалобы и требует компенсацию в соответствующих случаях
Внедряет и использует новаторские механизмы, обеспечивающие информирование государственных должностных лиц об особых потребностях беднейших и наиболее уязвимых слоев населения; соответствующее обучение и оснащение для удовлетворения потребностей; и обеспечивает ответственность, когда эти потребности не удовлетворяются или когда права беднейших и наиболее уязвимых слоев населения не защищены

### 2. Обеспечение комплексных подходов в учреждениях государственного сектора

Внедряет институциональные подходы, которые объединяют и согласовывают политику и стратегию для осуществления Повестки дня 2030
Использует новаторские механизмы для разработки и/или внедрения институциональных подходов, которые облегчают и поддерживают сотрудничество, синергизм, интеграцию и гармонию государственной политики в поддержку национальных и местных стратегий развития. Развивает инфраструктуру, людей и процессы, которые приводят к участию и максимизации сотрудничества между различными государственными секторами и учреждениями. Согласовывает комплексный подход правительства к устойчивому развитию с межведомственными стратегиями, целями, ролями и обязанностями на основе согласованного подхода. Внедряет и использует механизмы, которые поддерживают и облегчают горизонтальную и вертикальную интеграцию между различными уровнями и различными секторальными департаментами правительства в области планирования, осуществления, мониторинга и оценки государственных услуг
Укрепление лидерства, потенциала людских ресурсов и организационной культуры на основе сотрудничества
Демонстрирует четкое видение, политическую волю и понимание имеющихся инструментов для совершенствования государственных функций и потенциала людских ресурсов для работы через организационные границы. Проектирует и эффективно реализует стратегии для изменения менталитета государственных служащих для сотрудничества и интеграции. Обеспечивает институциональную основу и механизмы для равновесия между меж-секторальным сотрудничеством и секторальной подотчетностью. Способствует развитию организационной культуры, способствующей сотрудничеству в достижении общих целей
Поддержка и содействие социальному охвату и сотрудничеству между государственными учреждениями и гражданами
Содействует социальной вовлеченности путем охвата уязвимых и маргинализированных групп населения, включая i) малоимущих; II) женщин; III) инвалидов; IV) неграмотных; v) молодежь; VI) пожилых людей; VII) мигрантов; и VIII) коренные народы. Расширяет коммуникацию и взаимодействие между государственными учреждениями и гражданами с целью улучшения информационного потока, оперативности, прозрачности и подотчетности. Создает каналы для активного участия граждан в мониторинге и оценке
Способствует эффективной работе организации и созданию открытых стандартов
Повышает эффективность работы организации за счет интеграции жизненно важных государственных услуг между различными учреждениями с использованием открытых стандартов, открытых данных и поощряет использование общих систем. Сводит к минимуму дублирование усилий и конфликтующих программ. Сокращает расходы за счет обмена знаниями, эффективного использования ресурсов путем интеграции операций, использования инновационных каналов и инструментов. Позволяет различным системам обмениваться информацией, объединять ее с другими информационными ресурсами и впоследствии обрабатывать ее осмысленным образом как по горизонтали, так и по вертикали с должным учетом целостности и конфиденциальности данных

### 3. Создание эффективных и подотчетных государственных учреждений

<b>Внедряет новаторскую идею, политику, практику или структуру</b>
Внедряет идею, политику, практику или структуру, которые являются совершенно новыми, новаторскими и уникальными в контексте данной страны или региона, что обеспечивает и усиливает отзывчивость и подотчетность государственных учреждений перед населением
<b>Повышает и способствует участию всех групп населения</b>
Использует новые механизмы, инструменты и подходы для вовлечения людей и организаций гражданского общества в процесс принятия решений по вопросам политики и программ. Способствует тому, чтобы люди направляли свои требования и взгляды и выражали свои потребности соответствующим учреждениям и государственным служащим. Использует различные подходы, методы и инструменты, которые синхронизируются с потребностями и способностями различных групп людей для обеспечения оперативности и подотчетности
<b>Повышает прозрачность и доступ людей к информации</b>
Внедряет новые механизмы или подходы для обеспечения доступа к информации государственного сектора. Предоставляет информацию простым и доступным способом. Создает механизмы и подходы к регулярному мониторингу и оценке результатов с участием населения в качестве получателя услуг
<b>Улучшает отчетность</b>
Способствует подотчетности за результаты. Наделяет граждан инструментами и доступом для требования отчетности, обмену информацией об их потребностях; наблюдению, мониторингу и анализу правительственных решений и политики по предоставлению услуг. Способствует предоставлению отзывов о государственных услугах; информирует о недостатках; инициирует расследования; подаёт жалобы или претензии на компенсацию в случае необходимости, в том числе через организации представляющие их интересы
<b>Укрепление лидерства, потенциала людских ресурсов и организационной культуры на основе сотрудничества</b>
Демонстрирует четкое видение, политическую волю и понимание инструментов информационно-коммуникационных технологий для улучшения государственных функций и потенциала людских ресурсов посредством непрерывного обучения, подготовки кадров и других мероприятий по наращиванию потенциала. Поощряет организационную культуру, которая способствует сотрудничеству для достижения общих целей. Реализует стратегии развития потенциала, которые меняют менталитет государственных служащих, чтобы руководствоваться принципами справедливости, необходимости вовлечения граждан и сотрудничества

#### **4. Внедрение цифровой трансформации в учреждениях государственного сектора**

<b>Внедряет новаторскую идею, политику, практику, структуру или инструмент</b>
Внедряет идею, политику, практику, структуру или инструмент, который является совершенно новым, новаторским и уникальным в контексте данной страны или региона и способствует цифровой трансформации в государственном секторе
<b>Использует передовые технологии для трансформации государственного управления</b>
Предполагает трансформацию, а не постепенные усовершенствования. Применяет культуру, практику, бизнес-модели и технологии эпохи Интернета к повышенным ожиданиям людей. Применяет новаторские методы и инструменты в контексте данной страны или региона для преобразования организаций государственного сектора путем

<p>применения эффективных систем управления знаниями и/или стратегического применения ИКТ в предоставлении услуг и в цифровом правительстве с особым акцентом на новые технологии, такие как робототехника, искусственный интеллект, глубокое машинное обучение, блокцепочки, большие данные, облачная компьютеризация и Интернет Вещей</p>
<p><b>Поощряет межсекторальное цифровое сотрудничество и понимание</b></p>
<p>Поощряет сотрудничество, которое приносит масштабные и быстрые изменения, вызванные цифровыми технологиями, желательно на межнациональном уровне. Поощряет цифровое сотрудничество между организациями, учреждениями, секторами и/или странами, что имеет решающее значение для реализации полного социально-экономического потенциала цифровой экономики и смягчения рисков, ассоциирующихся с цифровыми технологиями</p>
<p><b>Обеспечивает равный доступ к государственным услугам и участие граждан</b></p>
<p>Позволяет всем гражданам, особенно беднейшим и наиболее уязвимым, иметь равный доступ к цифровым технологиям и онлайн-услугам, поддерживает их в улучшении их жизни и жизни их семей и позволяет им высказывать своё мнение общественным институтам</p>
<p><b>Улучшает навыки и производительность труда в государственном секторе</b></p>
<p>Повышает квалификации работников государственного сектора для реагирования и использования средств цифровой трансформации на уровне задач, процессов, функций и организационном уровне путем предоставления технических и организационных ресурсов, поощряющих непрерывное обучение через, например, создание сообществ практики (объединение людей с ноу-хау через правительство и использование опыта людей как в рамках организации, так и за ее пределами), а также деятельность по подготовке кадров и наращиванию потенциала в области цифровой трансформации. Повышает производительность с помощью цифровых инструментов и понимания и доверия к этим инструментам</p>
<p><b>Повышает эффективность, результативность, открытость и подотчетность</b></p>
<p>Предоставляет продукты и услуги, которые проще, дешевле, более востребованы и открыты, и в то же время увеличивает эксплуатационную эффективность. Использует цифровые технологии для расширения сетевого подключения, предоставления услуг и обмена информацией между сотрудниками, гражданами и деловыми кругами с целью повышения эффективности, прозрачности, подотчетности и надежности цифрового правительства</p>

## **5. Предоставление государственных услуг, учитывающих гендерные аспекты для достижения ЦУР**

<p><b>Внедряет инновационную идею, политику, практику или структуру</b></p>
<p>Предлагает новый подход к вовлечению граждан, уделяя особое внимание женщинам и девочкам, в процесс разработки политики по предоставлению государственных услуг; это может быть достигнуто, например, применением новой технологии управления знаниями или уникальным подходом к решению проблемы, в контексте данной страны или региона</p>
<p><b>Предоставляет высококачественные и доступные услуги женщинам</b></p>
<p>Обеспечивает более широкий доступ к высококачественным и доступным государственным услугам для женщин и девочек; включает в себя нововведения в</p>

<p>механизмах предоставления услуг, которые учитывают конкретные потребности женщин и девочек, в том числе самых бедных и наиболее уязвимых, в частности реагируя на дискриминацию с которой они сталкиваются, учитывает их заботы, проблемы и риски связанные с мобильностью и безопасностью</p>
<p><b>Способствует прозрачности и отчетности в предоставлении услуг женщинам</b></p>
<p>Предоставляет механизмы, помогающие женщинам легко получать информацию и отзывы о действиях правительства, а также информацию об их правах, инициировать расследования, сообщать о потребностях или проблемах, или искать и получать компенсацию там, где это необходимо. Обеспечивает санкционирование должностных лиц, когда права и потребности женщин и девочек игнорируются или когда их права на предоставление услуг не защищены</p>
<p><b>Способствует участию женщин в процессе принятия решений о предоставлении государственных услуг женщинам</b></p>
<p>Создает механизмы для повышения способности женщин вносить свой вклад в процесс принятия решений, включая процессы планирования и вёрстки бюджетов на основе участия, а также механизмы, позволяющие людям давать отзывы по вопросам, касающимся государственных услуг</p>
<p><b>Способствует реагированию на потребности женщин и девочек</b></p>
<p>Повышает оперативность реагирования правительства на требования и потребности женщин и девочек, в частности наиболее бедных и уязвимых слоев населения; внедряет новые подходы и институциональные механизмы для направления требований и мнений мужчин и женщин правительствам, позволяя политикам и государственным должностным лицам лучше взаимодействовать с общественностью; способствует эффективному выражению своих потребностей гражданами, их участию и влиянию на формирование политики; учёту их мнений относительно реализации политики по государственным услугам</p>
<p><b>Способствует гендерному паритету в государственной службе</b></p>
<p>Стимулирует и внедряет изменения в политику в области занятости, включая процессы найма, продвижения по службе, профессиональной подготовки, компенсации и управления карьерой с тем чтобы увеличить число женщин в государственном секторе на всех уровнях, в том числе на начальном и на уровне принятия решений</p>
<p><b>Преобразовывает методы администрирования</b></p>
<p>Влечёт трансформацию, а не постепенное улучшение, в работе государственного учреждения, в целях защиты прав женщин и девочек и удовлетворения их потребностей</p>

## Приложение III ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

