联合国公共服务奖
提名规则

联合国公共服务奖表彰在国际范围内有着卓越表现的公共服务机构。
该奖项在 2003 年开始颁发，旨在支持并发扬全球公共服务创新。为了和 2030 可持续发展议程和可持续发展目标[1]保持一致，联合国公共服务奖在 2016 年进行了相应的调整和完善。

联合国公共服务奖是由联合国经济和社会事务部（UNDESA）公共行政和发展管理司 (DPADM) 组织管理的。

目标

联合国公共服务奖的目的是为了表彰在支持可持续发展目标和坚持2030议程的核心-“不落下任何人”的可持续发展行动上有着出色表现的公共服务机构。该奖项也会考虑参与国家的发展水平以体现可持续发展目标的普世价值。

联合国公共服务奖在全球背景下发扬**公共服务的作用**、**专业性**和**关注度**。其目标是：

- **突出**政府治理创新;
- **奖励**公共部门的杰出项目;
- **激励**公务员进一步推动创新;
- **加强**公共服务的专业化;
- **提高**公共服务的形象;
- **收集**和**推广**可以复制的成功实践。

任务

联合国经济和社会理事会 2002 决议以联合国公共行政和财政方案专家组的建议为基础（联合国经济和社会理事会 2001 年第 2001/45 号决议）， 宣布创立联合国公共服务奖。联合国经济和社会理事会提议“联合国公共服务日以赞扬公共部门为地方、国家以及全球提供服务的价值和美德，由秘书长颁奖以表彰和加强其作用、威信和关注度。”

该奖项的重要性也在之后的联合国大会第 69/327 号决议中得到重申，该决议邀请“联合国秘书长继续提供支持，尤其是对发展中国家，听取他们的要求，重视他们的努力，来加强可持续发展的公共机构建设和促进公共服务的提高……这也包括利用联合国公共服务日、联

[1] 2030 可持续发展议程和可持续发展目标自 2015 年 9 月起被所有的联合国成员国采纳实施，包括 17 个可持续发展目标和其核心价值。https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld 详见附录 III。

合国公共服务奖，和联合国公共行政网……”2016 年，联合国经济和社会理事会进一步请秘书长通过联合国公共服务奖来继续宣扬并支持在可持续发展的公共服务事业里有着创新和杰出表现的机构 （联合国经济和社会理事第 2016/26 号决议）。

奖项

该奖项在每年的 6 月 23 日即联合国公共服务日颁发。联合国公共服务日由联合国大会决议 (A/RES/57/277)指定用来“赞扬公共服务的价值和美德”。大会在此决议中鼓励会员国在当天举办特别活动,强调在发展过程中公共服务的贡献。

联合国公共服务奖颁奖仪式本身是联合国公共服务论坛的一部分。该论坛每年在世界不同地区举行。2017 年的论坛将在荷兰海牙举行。如需查看过去几年的活动,请访问 DPADM 网站.

为了使处于不同发展阶段的国家都有机会获得提名，奖项根据联合国地区集团[2]分以下五大区域评定:

- 非洲地区
- 亚太地区
- 东欧地区
- 拉丁美洲和加勒比海地区
- 西欧和其他地区

奖项类别

2017 年的联合国公共服务奖将会让参选的公共机构按以下几个种类进行自我定位：

1. **通过具包容性的服务和参与来帮助贫穷和弱势群体**
2. **发扬公共服务的透明度、可信度，和完整度**
3. **在提供公共健康服务中的创新和杰出表现**

考虑到性别平等和公共服务过程中会遇到的性别敏感问题，以上每一种类都会有相关的评估。前两类涉及贯穿可持续发展目标的核心原则，第三类旨在解决 2017 年特定的可持续发展目标 - 卫生问题。这一可持续发展卫生目标将在 2017 年 7 月份的可持续发展高级别政治论坛上进行审查。

详细的种类请参见附录 II。

[2] 联合国公共服务奖区域集团详细列表请参见附录 I.

资格标准

- 该奖项对所有联合国成员国的国家、省和地方各级公共组织或机构开放。如果是公私合营机构（包括民间社会，私营部门，学术界等），主要被提名者必须是公共部门机构或者组织。
- 自荐或者第三方提名都可以。提名必须由组织提出。
- 被提名的项目必须有创新性且符合其被提名的联合国公共服务奖项类别[3]。
- 获提名机构需已付诸实施至少两年, 并拥有显著且可查的影响力。
- 提名提交时必须包含必要的各项支持文件。
- 提名申请必须按时完整地填写好。
- 被提名项目之前无联合国公共服务奖获奖经历。

评选标准

- **与 2030 议程保持一致性**。提名项目应旨在提高人民的生活水平，尊重人民的需要和权利，增强公共服务在实现可持续发展目标的贡献作用，并且可以造福贫困和弱势群体，促进性别平等。

- **意义性。**提名项目必须能给大范围人口带来正面影响，并且在一个特定国家或地区能解决公众关注的重大问题。

- **创新性。**提名项目必须有独特的想法，鲜明的方式，或者创新的政策实施在特定国家或地区能实现可持续发展目标或者解决相关问题。

- **通用性。**提名项目同样适用于其他情况 （例如，城市、国家，或者地区）。有证据表明,它在某个国家,地区或全球一级的其他公共部门机构中启发了类似的项目。

- **可持续性。**提名项目应该有持续性并能造福于后代。

- **影响力。**提名项目曾有过正式的项目评估，并能表明该项目对改善人们生活有积极影响。

- **利益相关者**。提名项目应该尽量表明与该项目相关的利益相关者。

如何申请

[3] 一旦提交提名，就算之后发现奖项类别错误也不可更改。因此请提名者在选择提名类别时特别注意，选择并提交正确的类别。

谁有提名资格？
公共部门机构（例如，部委，政府部门，当局和机构，地方政府等），公共行政学校; 联合国机构（仅用于他们没有支持的项目）; 大学; 非政府组织和私营部门。
谁有被提名资格？
所有联合国成员国的国家级，省级，或者地方公共机构/组织都有被提名资格。如果是公私合营机构，主要被提名者必须是公共部门机构或者组织。

如何提名？
提名者只能通过填写联合国经济和社会事务部 DPADM 网站上的网上提名表格进行提名。在访问在线提名表格之前，您需要回答一些预检问题，以确保符合资格标准。如果不可行，请与我们电子邮件 UNPSA2017@un.org 或者电话+1 (917) 367 3004 联系取得帮助。

网上提名可以使用联合国的六种官方语言 （阿拉伯语，中文，英语，法语，俄语，或西班牙语）。如果可能，最好是以联合国秘书处工作语文英语或法语之一提出提名。用（除联合国六种官方）其他语言填写的提名将被视作无效。

提名者必须完整填写网上提名表格: 这意味着表格中所有的问题都需要按要求填写。如果关于此项目的提问(“摘要”、“时间表”、“叙述”等)没有得到回答, 或答非所问, 则该创新项目将不与评估。

备注: 我们鼓励您首先在 word 文档上准备您的答案，然后将其复制到数据库字段中，因为系统在几分钟后自动超时。提名表格中每个字段应不超过有关问题的字符限制。创新项目中超出的字符将不被读取及评估。

还需要哪些支持性文件？
（1）至少两份最多三份的支持性文件：支持性文件可以是任何提名机构认为能够证实或突出被提名方亮点的材料（实施计划书、评估和审计报告、民调结果、书籍、视频链接，或新闻等）。

（2）两封推荐信：除了以上所需材料，推荐信也是必须提交的。推荐信是由第三方（即不是被提名的机构）写的信。 它应指出执行提出的项目所取得的宝贵成就，并强调为什么这一项目和/或机构值得被授予的原因。

被提名机构应该在线上传所需的相应文件。没有提交支持性文件和推荐信的提名不会给予评估。提名必须阐明并记录其项目的影响以说明自己的评选资格，也包括评选过程中的发现。

备注：提交在线提名表格后，您将受到一封电子邮件，其中包含有关如何上传支持文档的所有信息。请确保您在 2017 年 3 月 17 日东部时间（EST）上载您的支持文件。 没有支持文件的提名将被取消资格。

每个国家可以提交多个提名。但是一个国家最多只能有一个提名获奖。

评估过程

联合国公共服务奖评估过程包括若干次流程评估，其中包括公共服务奖评估小组和联合国公共行政专家委员会（CEPA[4]）的一个小组委员会，小组委员会将会把推荐的获奖项目提交给联合国秘书长。对每个项目都会被考虑到给定国家或地区的背景下进行评估。评估小组先在网上提名的数据库选择（参照附录 II）。列入短名单的项目都会通过一个验证和核实过程，这一过程旨在确定提名文件与实地情况之间的一致性。

评估过程是基于某一机构的获奖提名项目所带来的重大影响，而不是由该机构其它的创新活动和影响。如果以上验证揭示某些突出问题，如创新的管理不善，该创新将被取消资格。

谁能获奖？

此奖励只能被颁发给拥有获奖项目的公共部门机构。实施中介不具备获奖资格，即使它参与 了此项目实施的相关咨询过程。

此奖励将被颁发给此创新项目，以及负责实施的机构，而不是发起人或实施者。个人不会被 予以奖励。

在公私伙伴关系的情况下，公共部门机构被认定获奖。

取消资格

如果某机构违犯以下条款，将被取消评估资格：

1. 不遵守提名的规则
2. 与有关方面存在利益冲突或不遵守规定流程
3. 提交误导或虚假的信息及支持文件
4. 无法按要求提供充足的文件
5. 不道德的行为，包括对在评选过程中对相关人员造成压力。

撤消奖励

如果某机构没有遵守联合国公共服务奖的规则，其奖励将可在任何时候被撤销。此决定将不能被更改。

[4] CEPA 是联合国经济及社会理事会的附属机构。

附录 I. 联合国公共服务奖区域划分

非洲

阿尔及利亚	埃塞俄比亚	尼日尔
安哥拉	加蓬	尼日利亚
贝宁	冈比亚	卢旺达
博茨瓦纳	加纳	圣多美与普林西比
布基纳法索	几内亚	塞内加尔
布隆迪	几内亚比绍	塞舌尔
佛得角	肯尼亚	塞拉利昂
喀麦隆	莱索托	索马里
中非共和国	利比里亚	南非
乍得	利比亚	南苏丹
科摩罗	马达加斯加	苏丹
刚果	马拉维	斯威士兰
科特迪瓦	马里	多哥
刚果民主共和国	毛里塔尼亚	突尼斯
吉布提	毛里求斯	乌干达
埃及	摩洛哥	坦桑尼亚
赤道几内亚	莫桑比克	赞比亚
厄立特里亚	纳米比亚	津巴布韦

亚洲－太平洋

阿富汗	吉尔吉斯斯坦	萨摩亚
巴林	老挝	沙特阿拉伯
孟加拉国	黎巴嫩	新加坡
不丹	马来西亚	所罗门群岛
文莱	马尔代夫	斯里兰卡
柬埔寨	马绍尔群岛	叙利亚共和国
中国	密克罗尼西亚	塔吉克斯坦
塞浦路斯	蒙古	泰国
朝鲜	缅甸	东帝汶
斐济	瑙鲁	汤加
印度	尼泊尔	土耳其*
印度尼西亚	阿曼	土库曼斯坦
伊朗	巴基斯坦	图瓦卢
伊拉克	帕劳	阿联酋
日本	巴布亚新几内亚	乌兹别克斯坦
约旦	菲律宾	瓦努阿图
哈萨克斯坦	卡塔尔	越南
基里巴斯	韩国	也门
科威特		

东欧

阿尔巴尼亚 亚美尼亚 阿塞拜疆 白俄罗斯 波黑 保加利亚 克罗地亚 捷克	爱沙尼亚 格鲁吉亚 匈牙利 拉脱维亚 立陶宛 黑山 波兰 摩尔多瓦	罗马尼亚 俄罗斯 塞尔维亚 斯洛伐克 斯洛文尼亚 马其顿 乌克兰

拉丁美洲和加勒比

安提瓜和巴布达 阿根廷 巴巴多斯 伯利兹 玻利维亚 巴西 智利 哥伦比亚 哥斯达黎加 古巴	多米尼克 多米尼加共和国 厄瓜多尔 萨尔瓦多 格林纳达 危地马拉 圭亚那 海地 洪都拉斯 牙买加 墨西哥	尼加拉瓜 巴拿马 巴拉圭 秘鲁 圣基茨和尼维斯 圣卢西亚 圣文森特和格林纳丁斯 苏里南 特立尼达和多巴哥 乌拉圭 委内瑞拉

西欧和其他

安道尔 澳大利亚 奥地利 比利时 加拿大 丹麦 芬兰 法国 德国 希腊	冰岛 爱尔兰 以色列 意大利 列支敦士登 卢森堡 马耳他 摩纳哥 荷兰 新西兰	挪威 葡萄牙 圣马力诺 西班牙 瑞典 瑞士 土耳其* 英国 美国

*土耳其，完全参与西欧和其他以及亚洲地区，但出于选举目的，西欧和其他地区的成员。

附录 II. 联合国公共服务奖奖项类别及其评估标准

在审查每个案例时，都会依据一系列问题，这些问题旨在确定该提名是否符合该类别的某些或所有标准。有关每个类别标准的详细信息，请参阅如下。

类别一：通过包容性服务和参与，惠及最贫穷和最脆弱的群体[5]

	引入创新想法 / 实践 / 或结构 □ 引入一个创新的想法、政策、实践，或在某一国家或地区背景下实施的独特结构，以便惠及最贫穷和最脆弱的群体，确保他们在可持续发展目标方面取得进展。
	为贫穷和脆弱的边缘化群体提供优质服务 □ 为最贫穷和最脆弱的人群提供更多的质量和负担得起的服务。解决阻碍他们获得公共服务的障碍，例如地理、收入或其他社会或经济特征，安全问题，照顾家庭的压力，流动，性别歧视，性别，年龄，种族，族裔和其他与特定区域背景因素有关的歧视。采取提供服务或要求权利和利益的方法，使最贫穷和最脆弱的人能更容易地获得服务。
	促进最贫困和最脆弱群体的参与 □ 通过参与和协商机制展示公开性，允许最贫穷和最脆弱的群体（以及代表或协助他们的人或组织）表达他们的需求和要求，并参与制定回应或提供公共服务。 □ 采取措施和服务，使最贫困和最脆弱的群体能够在各个领域，例如与法律身份或其他方面相关的领域实现可持续发展目标。
	促进公共服务的透明度 □ 建立机制，确保最贫困和最脆弱的群体以及代表或帮助他们的人能够轻易获得有关公共服务的信息——通常是与可持续发展目标有关的服务，以及他们自己的权利和权益（例如通过开放式政府数据）。 □ 帮助最贫穷和最脆弱的群体（以及那些代表或者协助他们的人或组织）更方便简单地观察、监测和分析政府的决策、政策和服务提供。
	促进向最贫穷和最脆弱群体提供服务的问责制 □ 创建相关机制以提高最贫穷和最脆弱的人（或代表或协助他们的人或组织）问责公共服务的能力。 □ 提供有关政府服务的反馈；报告任何不当行为；启动调查；在必要时对申诉或索赔予以赔偿。 □ 确保公共官员了解最贫穷和最脆弱人群的特殊需要，确保官员受过培训并有能力满足他们的需求，并在这些需求被忽视、或最贫困和最脆弱人群的权利得不到保护时予以追究。
	促进公共服务提供中的性别平等 □ 采取特别措施，适应公共服务和发展新的服务，以确保妇女从上述措施中平等受益，并解决她们的需要。

[5]最落后的人通常包括残疾人，移民，土着人民，儿童和青年，特别是处于脆弱境况的人，老年人，难民，国内流离失所者，生活极端贫困或贫困的人，以及其他人，取决于 国家或区域背景。

类别二：提高公共服务的透明度、问责制和诚信度

	引入新概念 / 想法 / 实践 / 或结构 □ 引入一个创新的想法、政策、实践，或在某一国家或地区背景下实施的独特结构，以确保公共服务透明、包容、负责、尊重以及诚信。
	支持廉政和打击腐败 □ 推出和实施新的方式或机制，以加强公共服务的诚信，包括改变思想和组织文化。 □ 引入新闻渠道以打击腐败，促进公共机构的运作，公平和有效地提供公共服务。
	提高透明度和增加人们获取信息的途径 □ 实施新的机制或方法，以确保获得公共部门信息；以简单易用的方式提供信息。建立定期监测和评估结果和方法的机制。 □ 建立机制以方便人们对政府提供的公共服务进行问责。 这些机制赋予人们表达他们的需求的渠道；提供有关政府服务的反馈；报告任何不当行为；启动调查；提出申诉或索赔，必要时通过包括代表他们的组织进行赔偿。
	促进公共服务中的性别平等 □ 包括确保妇女能够在平等的基础上参与决策，获取信息，表达他们的需求和促进政府责任的机制。确保公共服务支持性别平等问题。

类别三：卫生服务提供的创新性和卓越性

	新颖性：引入新概念 / 想法 / 实践 / 或架构 □ 引入一个创新的想法、政策、实践，或在某一国家或地区背景下实施的独特结构，以促进卫生服务提供的创新性和卓越性，增加获取和改善卫生服务的影响或改变提供卫生服务的方式和规则 。
	促进实现可持续发展目标的卫生目标 □ 提出新的政策措施、体制安排、方法、产品、工具或技术，以：（a）通过增加优质基本保健服务和安全、有效、优质和负担得起的基本药物和疫苗来改善保健覆盖面，或通过加强针对金融风险的保护[6]，或（b）改善产妇保健和降低产妇死亡率，或（c）改善儿童和新生儿的健康或终止新生儿和 5 岁以下儿童的可预防死亡[7]，或（d）对健康和幸福的具体维度的反应，例如抗击疾病或流行病[8]。
	提高提供卫生服务的效率 □ 确保卫生服务提供的质量和效率。 □ 例如：加速处理申请或索赔，并减少从卫生服务中受益的程序和文书工作的数量。 降低某些健康服务或程序的成本，同时保持或提高服务质量。
	提高卫生服务的质量和响应群众的需求 □ 推出和实施新的方式或机制，以改进卫生服务的质量。 □ 设法使卫生服务更贴近群众需求，例如：通过满足新的卫生需求或者采取新方法来更好地满足已存在的特殊需求。 □ 鼓励公众参与到提供卫生服务的设计、实施以及评估中来。
	改善获取和公平性，以便接触最贫穷和最脆弱的群体 □ 通过各种途径将保健服务提供给最贫穷和最脆弱的以及最落后的群体[9]，例如：通过使用信息和通信技术或其它方法来为这类人群提供更为便捷的服务。 □ 打击在获得保健服务方面的歧视。

[6] 特别是，这项举措可以打击艾滋病、结核病、疟疾和被忽视的热带病、肝炎、水传播疾病和其他传染病（目标 3.3）；减少非传染性疾病的过早死亡率；促进精神健康和福祉（目标 3.4）；预防和治疗药物滥用（目标 3.5）；减少道路交通事故的数量（3.6）；确保生殖保健服务的普遍性（3.7）；减少危险化学品和空气，水和土壤污染和污染造成的死亡和疾病的数量（目标 3.9）；支持主要影响发展中国家的传染病和非传染性疾病的疫苗和药物的研究和开发；提供负担得起的基本药物和疫苗（3.b）；加强烟草控制（3.a）；或加强所有国家特别是发展中国家的预警，减少风险和管理国家和全球健康风险的能力（3.d）

[7] 目标 3.1 和 3.2

[8] 目标 2.2

[9] 有落后风险的人通常包括残疾人，移民，土著人民，儿童和青年，特别是处于脆弱境况的人，老年人，难民，国内流离失所者，生活极端贫困或贫困的人，以及其他取决于国家或区域背景的人。

附录 III. 可持续发展目标

- 目标 1. 在全世界消除一切形式的贫困
- 目标 2. 消除饥饿，实现粮食安全，改善营养状况和促进可持续农业
- 目标 3. 确保健康的生活方式，促进各年龄段人群的福祉
- 目标 4. 确保包容和公平的优质教育，让全民终身享有学习机会
- 目标 5. 实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能
- 目标 6. 为所有人提供水和环境卫生并对其进行可持续管理
- 目标 7. 确保人人获得负担得起的、可靠和可持续的现代能源
- 目标 8. 促进持久、包容和可持续的经济增长，促进充分的生产性就业和人人获得体面工作
- 目标 9. 建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化，推动创新
- 目标 10. 减少国家内部和国家之间的不平等
- 目标 11. 建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和人类住区
- 目标 12. 采用可持续的消费和生产模式
- 目标 13. 采取紧急行动应对气候变化及其影响
- 目标 14. 保护和可持续利用海洋和海洋资源以促进可持续发展
- 目标 15. 保护、恢复和促进可持续利用陆地生态系统，可持续管理森林，防治荒漠化，制止和扭转土地退化，遏制生物多样性的丧失
- 目标 16. 创建和平、包容的社会以促进可持续发展，让所有人都能诉诸司法，在各级建立有效、负责和包容的机构
- 目标 17. 加强执行手段，重振可持续发展全球伙伴关系

附录 IV. 在线提名表格

A. 问题分析（总评分的 5%）

1. 这个项目实施之前存在什么问题？
描述该项目开始之前的情况，以及为什么需要创新的解决方案。有哪些影响大群民众的需要解决的主要问题？有哪些社会或其他群体受到影响和以什么方式受到影响（例如，具有特定特征的家庭，生活在城市或农村地区的人们、穷人、儿童、青年、老年人、残疾人、土着人民、难民、国内流离失所者或移民、艾滋病毒/艾滋病患者， 以及其他取决于国家或地区背景其他类别的人口）？（不超过 500 字）

B. 解决方案和创新战略方法（总评分的 25%）

2. 解决方案是什么？ （请用三句话描述项目）

3. 该项目如何解决问题和改善人们的生活
总结该项目如何解决问题，并有助于提高人民的福祉（包括最贫困和最脆弱群体的福祉）。请说明项目策略，包括其主要目标以及受益群体。（不超过 600 字）

4. 该项目在哪些方面体现了创造性和创新性？
描述该项目的特点，以及它是如何以创新独特的方式解决问题。列出助其成功的创新之处和独特方法。（不超过 200 字）

C. 实施（总评分的 30%）

5. 项目实施者是谁？受该项目影响的人口规模是多少？
描述管理该项目的组织结构以及受益的人数

6. 该项目的战略方案是如何实施的？调动了什么资源？
描述行动计划，开发实施策略，包括重点进展和步骤，主要活动和时间表。具体陈述该项目耗费的资金、技术和人力资源的成本。该项目的资金来自哪里以及哪些部门/人士提供了帮助。（不超过 600 字）

7. 谁是参与该项目设计和实施的利益相关者？
指出有贡献的设计者和/或创新实施者，包括有关公务员、事业单位、企业、公民、非政府组织，以及私营部门等。（不超过 300 字）

8. 该项目最大的成功是什么？为什么该项目能有效？
请列出不超过五条能够显示该项目成功的具体成果及其在推进可持续发展目标方面的作用。（不超过 400 字）

9. 遇到的主要障碍是什么？障碍是如何克服的？
描述实施过程中所遇到的问题以及解决和克服问题的方法。（不超过 300 字）

D. 意义，影响和可持续性（总评分的 40%）

10. 该项目带来的主要获益是什么？
描述该项目的影响。提供该项目为公共服务做出贡献的具体的例子。描述该项目是如何对改善公共服务产生了积极影响。例如，描述该项目是如何满足最贫困和更易受伤害群体的需要，或促进社会包容性、性别平等、获取、对需求的反应、参与、透明度、问责制，和诚信等等。请描述这些影响是如何测量。（不超过 700 字）

11. 项目提高公共服务的诚信和/或问责制吗？（如适用）
解释项目是否以及如何提高公共服务的廉正和/或减少腐败。 还解释这个项目是否和如何更容易让人们承担政府对提供公共服务的责任。请提供有关如何衡量这种影响的信息。(不超过 400 字）

12. 是否采取了特别措施来确保该倡议有利于妇女和女孩，以及改善最贫困和最脆弱群体的状况？
概述制定的机制（如果有的话），以确保该项目有利于妇女和女孩，和改善最贫困和最脆弱人群的状况。（不超过 200 字）

13. 该项目是否有正式评估？
解释该项目是否有正式评估，并强调主要结论。描述该项目是如何积极寻求和吸取公民反馈的有关信息。（不超过 300 字）

14. 该项目是否有可持续性和可转移性？
描述如何持续发展该项目（例如在金融、社会和经济、文化、环境、体制和监管可持续性方面）。说明该创新是否可在整个国家和/或国际水平的公共服务领域里被复制或分享，以及如何能复制。（不超过 500 字）

15. 有何可吸取的教训？该项目可以以什么方式促进可持续发展？
描述你对于该项目的总体经验和公共服务如何有助于实现可持续发展和可持续发展目标（包括最贫困和最脆弱者）的经验。(不超过 500 字)