



جوائز الأمم المتحدة للخدمة العامة

قواعد تقديم الترشيحات

جوائز الخدمة العامة للأمم المتحدة (UNPSA) تكرم التميز في الخدمة العامة على المستوى العالمي. تم إطلاق البرنامج في عام 2003 من أجل تعزيز ودعم الابتكارات في تقديم الخدمات العامة في جميع أنحاء العالم. في عام 2016، تمت مراجعة البرنامج من أجل أن يتماشى مع تنفيذ جدول أعمال 2030 للتنمية المستدامة والأهداف الإنمائية المستدامة (SDGs).

يتم تنظيم ال UNPSA ويدار من قبل إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعي (UNDESA) ، من خلال شعبة الإدارة العامة وإدارة التنمية

الهدف

الغرض من ال UNPSA هو تشجيع ومكافأة الابتكار والتميز في الخدمات العامة من أجل التنمية المستدامة لدعم تحفي أهداف التنمية المستدامة ومبدأ عدم ترك احد وراء، وهو في صلب جدول أعمال عام 2030. كما يأخذ بعين الاعتبار مختلف مستويات التنمية في البلدان ويعكس الطابع العالمي لأهداف التنمية المستدامة.

من خلال المنافسة العالمية التي تعزز دور ومهنية ورؤية للخدمة العامة، تهدف UNPSA إلى:

- تسليط الضوء على الابتكارات في الحكم؛
- مكافأة التميز في القطاع العام؛
- تحفيز موظفي القطاع العام لتعزيز الابتكار؛
- تعزيز الكفاءة المهنية في الخدمة العامة.
- رفع صورة الخدمة العامة؛
- جمع ونشر الممارسات الناجحة لإمكانية تكرارها

الولاية

أنشئ هذا البرنامج وفقا لقرار مجلس الأمم المتحدة الاقتصادي والاجتماعي لعام 2002، الذي أيد توصية من فريق الخبراء المعني ببرنامج الأمم المتحدة للإدارة العامة والمالية العامة (قرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي، E / RES / 2001/45) . ودعا المجلس الى "إعلان يوم الأمم المتحدة للخدمة العامة للاحتفال بقيم ومزايا تقديم الخدمات للمجتمع على المستويات المحلية والوطنية والعالمية، مع تخصيص جوائز من قبل الأمين العام للمساهمين قضية تعزيز دور ومكانة ورؤية الخدمة العامة."

وأكدت في وقت لاحق الجمعية العامة على أهمية الجوائز في قرارها (A / RES / 69/327)، الذي طلب "الأمين العام أن يواصل في تقديم المساعدة، ولا سيما للبلدان النامية، بناء على طلبها، في جهودها لتعزيز المؤسسات العامة والخدمات العامة من أجل التنمية المستدامة ... بما في ذلك من خلال يوم الخدمة العامة للأمم المتحدة، حفل توزيع جوائز الأمم المتحدة للخدمة العامة وشبكة الأمم المتحدة للإدارة العامة." ...

الجوائز

يتم تسليم الجوائز يوم 23 يونيو، اليوم الذي عينته الجمعية العامة باعتباره يوم الأمم المتحدة للخدمة العامة ل"الاحتفال بقيم ومزايا تقديم الخدمات العامة للمجتمع (A / RES / 57/277) . إن الجمعية العامة تشجع في قرارها 277/57 الدول الأعضاء على تنظيم مناسبات خاصة لهذا اليوم لإبراز إسهام الخدمة العامة في عملية التنمية.

حفل UNPSA هو جزء من منتدى الأمم المتحدة للخدمة العامة، الذي يقام في مناطق مختلفة من العالم. في عام 2017، سيعقد المنتدى في لاهاي، بمملكة هولندا. للمزيد من المعلومات حول أحداث المنتدى لهذا العام، يرجى زيارة [موقع DPADM](#).

من أجل ضمان تكافؤ الفرص بالنسبة للترشيحات من بلدان مختلفة، نقسم الفائزين وفقا للمجموعات الإقليمية للأمم المتحدة على النحو التالي:

- أفريقيا
- آسيا والمحيط الهادئ
- أوروبا الشرقية
- أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي
- أوروبا الغربية والمجموعات الأخرى

الفئات

سيتم منح UNPSA لعام 2017 لتلك المؤسسات العامة التي تتميز في واحدة من الفئات التالية:

1- بلوغ الأشد فقرا والأكثر عرضة للخطر من خلال الخدمات الشاملة والمشاركة

2- تعزيز الشفافية والمساءلة والنزاهة في الخدمة العامة

3- الابتكار والتميز في تقديم الخدمات في مجال الصحة

سيتم الحرص على تحقيق المساواة بين الجنسين في تسليم الخدمات وسيتم تقييمها تحت كل فئة. وتتعلق الفئتين الأولى بالمبادئ الأساسية التي تشمل عدة أهداف التنمية المستدامة وتهدف الفئة الثالثة لمعالجة هدف معين من التنمية المستدامة - الصحة في عام 2017. وسيتم استعراض هذا الهدف في المنتدى الرفيع المستوى السياسي بشأن التنمية المستدامة في يوليو عام 2017.

يتم سرد معايير الفئات في المرفق الثاني

معايير الأهلية

الجائزة مفتوحة لجميع مؤسسات القطاع العام على الصعيدين الوطني والمحلي من جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة. في حالة شراكات مبتكرة (بما في ذلك المجتمع المدني والقطاع الخاص والأوساط الأكاديمية وغيرها)، ويجب أن يكون المرشح مؤسسة تابعة للقطاع العام

- يتم قبول كل من الترشيحات الذاتية والترشيحات من قبل أطراف ثالثة. يمكن تقديم ترشيح فقط من خلال منظمات؛
- المبادرة المرشحة يجب أن تكون مبتكرة وذات الصلة بواحدة من فئات جوائز الأمم المتحدة للخدمة العامة؛
- هذه المبادرة يجب أن تكون قد نفذت لمدة لا تقل عن سنتين، مع شرح وتوثيق تأثيرها؛
- الترشيح المقدم يجب أن يتضمن كل الوثائق الداعمة المطلوبة.
- يجب ملء الإستمارة بالكامل
- لا يمل كن لمبادرة أن تكون قد تلقت جائزة الخدمة العامة للأمم المتحدة من قبل

معايير الاختيار

- التوافق مع مبادئ جدول أعمال عام 2030.** يجب أن تهدف هذه المبادرة إلى تحسين حياة الناس والرد على احتياجاتهم وحقوقهم. يجب أن تعزز مساهمة الخدمة العامة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. ينبغي أن تفيد الأكثر فقرا وضعفا وتحسين المساواة بين الجنسين.
- ذات أهمية.** يجب أن تؤثر المبادرة بشكل إيجابي على مجموعة كبيرة من السكان ومعالجة قضية هامة من الفلق العام ضمن نطاق منطقة أو بلد معين.
- الابتكار.** المبادرة يجب أن تقدم فكرة جديدة من نوعها، وأن تتبّع نهج جديد متميز، أو سياسة فريدة من نوعها تم تنفيذها من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة أو حل مشكلة عامة، في سياق بلد أو منطقة معينة.
- قابلة للتحويل.** يجب على المبادرة أن تكون قابلة للتكيف مع سياقات أخرى مثل المدن أو البلدان أو المناطق. وهناك دليل على أنها مصدر إلهام لابتكارات مماثلة في مؤسسات القطاع العام الأخرى داخل البلد، أو في منطقة معينة أو على المستوى العالمي.
- الاستدامة.** ينبغي أن تكون هذه المبادرة قادرة على أن تكون مستدامة ويكون لها تأثير إيجابي على الأجيال القادمة.
- الأثر.** يجب على المبادرة أن يكون لها تقييم رسمي، يبيّن بعض الأدلة على تأثيرها على تحسين حياة الناس.

□ أصحاب المصلحة. يجب أن تثبت هذه المبادرة أنها تشترك الجهات المعنية، عندما يكون ذلك ممكنا.

كيفية تقديم الترشيح

من يرشح؟ مؤسسات القطاع العام (على سبيل المثال، والوزارات والإدارات الحكومية والهيئات والوكالات، والحكومات المحلية، الخ)، ومدارس الإدارة العامة؛ وكالات الأمم المتحدة (فقط للمبادرات التي لم تدعمها)؛ الجامعات. المنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص.

من الذي يمكن أن يتم ترشيحه؟ جميع المؤسسات العامة على المستوى الوطني والإقليمي / المحافظات / الدولة، المحلية / البلدية / مستوى المدينة. جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة مؤهلة للحصول على الترشيح. في حالة الشراكات بين القطاعين العام والخاص، ويجب أن يكون المرشح الرئيسي هو مؤسسة القطاع العام.

كيف يمكن إجراء الترشيحات؟ يمكن أن يقدم الترشيح إلا من خلال استمارة الترشيح على الإنترنت من موقع UNDESA/DPADM. قبل الوصول إلى استمارة الترشيح على الإنترنت يجب الرد على بعض الأسئلة من أجل ضمان التأهل واستيفاء المعايير. في حال كنت بحاجة إلى مساعدة تقنية في عملية التقديم عبر الإنترنت، يرجى الاتصال للأمم المتحدة عن طريق البريد الإلكتروني على العنوان التالي: UNPSA2017@un.org أو الهاتف +1 (917) 367 3004.

الترشيحات يمكن أن تقدم في أي من اللغات الرسمية للأمم المتحدة (العربية والصينية والإنجليزية والفرنسية والروسية والإسبانية). ومع ذلك، سيكون من الأفضل إذا كان ذلك ممكنا، أن تقدم الترشيحات في واحدة من لغات العمل في الأمانة العامة للأمم المتحدة، والتي هي الإنجليزية والفرنسية. ولن يتم قبول الترشيحات المقدمة بلغات أخرى (إلى جانب اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة)

استمارة الترشيح عبر الإنترنت يجب أن تكتمل تماما: وهذا يعني أن جميع الحقول يجب أن تحتوي على المعلومات المطلوبة. في حال ترك أي حقل فارغا، أو في حالة عدم توافق الإجابة مباشرة على السؤال المطروح، لن يتم تقييم المبادر

ملاحظة: يجب إعداد إجاباتك أولا على **Microsoft Word** ثم نسخها في حقول قاعدة البيانات لأن النظام يقلل تلقائيا بعد وضع دقائق. يجب أن لا يتجاوز عدد الأحرف في كل حقل الحد المحدد لكل سؤال وفقا لاستمارة الترشيح. لن يتم تقييم أية أحرف تتجاوز الحد المسموح به من قبل المقيمين.

ما هي الوثائق الداعمة المطلوبة؟

(1) ما لا يقل عن اثنين وبحد أقصى ثلاث وثائق داعمة: المستندات المؤيدة هي أي نوع من المواد قد ترغب المؤسسة أن تقدم للتحقق من صحة وتسليط الضوء على ترشيحها. (خطط تنفيذ وتقييم ومراجعة التقارير ونتائج المسوحات، والكتب، أشرطة الفيديو، والمقالات الصحفية، الخ)

(2) اثنين من رسائل توصية: بالإضافة إلى ما سبق، يطلب إثنين من رسائل التوصية. رسائل التوصية هي رسالة مكتوبة من قبل طرف ثالث (أي ليس من قبل المؤسسة التي يتم ترشيحها). وينبغي أن تشير إلى الإنجازات القيمة الناتجة عن تنفيذ المبادرة المقدمة، وتشدد على السبب في أن هذه المبادرة و / أو مؤسسة تستحق الفوز.

يطلب من المؤسسات تحميل الوثائق المطلوبة أعلاه من خلال الموقع عبر الإنترنت. المبادرات دون أي وثائق إضافية مقدمة سيتم استبعادها. يجب أن تثبت المبادرة وتوثق تأثيرها من خلال نتائج التقييم الرسمي.

ملاحظة: عندما يتم تقديم استمارة الترشيح عبر الإنترنت، سوف تتلقى رسالة بريد إلكتروني مع كافة المعلومات حول كيفية تحميل المستندات المؤيدة. من فضلك تأكد من تحميل المستندات المؤيدة قبل 17 مارس / آذار 2017 منتصف الليل بتوقيت نيويورك.

يمكن تقديم مبادرات متعددة من كل بلد. و لكن ، مبادرة واحدة فقط لكل بلد يمكن منحها الجائزة.

عملية التقييم

تتكون عملية التقييم من عدة جولات ، بما في ذلك من قبل فريق التقييم UNPSA ومن قبل لجنة فرعية من لجنة الأمم المتحدة للخبراء الإدارية العامة (CEPA) التي تقترح مبادرات التي سيتم اختيارها من قبل الأمين العام للأمم المتحدة. يتم تقييم كل مبادرة مع مراعاة سياق بلد أو منطقة معينة.

يختار فريق التقييم الترشيحات على الانترنت وفقاً لمعايير الاختيار (انظر المرفق الثاني). المبادرات التي تنتقل إلى القائمة القصيرة ستخضع لعملية التحقق والتثبيت، الذي يتم تنفيذه للتأكد من التطابق بين وثائق الترشيح وما يحدث على أرض الواقع.

تقوم عملية التقييم بشكل صارم على اساس الأنشطة والأثر الذي حققته المبادرة المحددة التي فازت وليس على غيرها من المبادرات التي تقوم بها المؤسسة المرشحة. إذا كان التحقق الأولي لحالة معينة يكشف عن بعض المخاوف مثل سوء الإدارة، سيتم استبعاد هذه المبادرة.

من يحصل على الجائزة؟

لا يمكن أن تمنح الجوائز إلا لمؤسسات القطاع العام التي لديها ملكية المبادرات المرشحة. لا يمكن أن تمنح الجوائز لأي وكالة منفذة حتى لو كانت متورطة في تنفيذ المبادرة على أساس استشاري.

تذهب الجائزة إلى المؤسسة المسؤولة عن تنفيذ المبادرة ، وليس لفرد معني. لا يمكن منح الجائزة لأفراد.

في حالة الشراكات بين القطاعين العام والخاص، الاعتراف يذهب إلى مؤسسة القطاع العام فقط.

فقدان الأهلية

سيتم استبعاد المؤسسات من أي تقييم للأسباب التالية:

1. عدم مراعاة قواعد تقديم الترشيح
2. أي تضارب في المصالح وعدم التقيد بالعملية من قبل أي من الجهات المعنية
3. تقديم معلومات و وثائق داعمة مضللة وكاذبة
4. عدم القدرة على توفير ما يكفي من الوثائق لتقييم المبادرة
5. سلوك لا أخلاقي، بما في ذلك أي ضغط غير مبرر على أي شخص متورط في عملية التقييم والاختيار

إلغاء الجائزة

يمكن أن تلغى الجائزة من قبل اللجنة الفرعية عند تقديم المشورة للأمين العام في أي لحظة، إذا ثبت أن المؤسسة قد فشلت في الالتزام بقواعد البرنامج. هذا القرار هو قرار نهائي.

المرفق الأول: المجموعات الإقليمية

أفريقيا

<ul style="list-style-type: none"> • الجزائر • أنغولا • بنين • بوتسوانا • بوركينا فاسو • بروندي • كابو فيردي • الكاميرون • جمهورية أفريقيا الوسطى • تشاد • جزر القمر • الكونغو • كوت ديفوار • الجمهورية الديمقراطية للكونغو • جيبوتي • مصر • غينيا الإستوائية • إريتريا 	<ul style="list-style-type: none"> • أثيوبيا • الغابون • غامبيا • غانا • غينيا • غينيا بيساو • كينيا • ليسوتو • ليبيريا • ليبيا • مدغشقر • ملاوي • مالي • موريتانيا • موريشيوس • المغرب • موزمبيق • ناميبيا 	<ul style="list-style-type: none"> • النيجر • نيجيريا • رواندا • ساو تومي وبرينسيبي • السنغال • سيشيل • سيراليون • الصومال • جنوب أفريقيا • جنوب السودان • السودان • سوازيلاند • توغو • تونس • أوغندا • جمهورية تنزانيا المتحدة • تنزانيا • زامبيا • زيمبابوي
---	---	--

آسيا والمحيط الهادئ

<ul style="list-style-type: none"> • أفغانستان • البحرين • بنغلاديش • بوتان • بروناي دار السلام • كمبوديا 	<ul style="list-style-type: none"> • قبرغيزستان • جمهورية لاو الشعبية • لبنان • ماليزيا • جزر المالديف • جزر مارشال 	<ul style="list-style-type: none"> • ساموا • المملكة العربية السعودية • سنغافورة • جزر سليمان • سيريلانكا
---	---	--

<ul style="list-style-type: none"> •الصين •قبرص •جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية •فيجي •الهند •اندونيسيا •إيران •العراق •اليابان •الأردن •كازاخستان •كيريباتي •الكويت 	<ul style="list-style-type: none"> •ميكرونيزيا •منغوليا •ميانمار •ناورو •نيبال •سلطنة عمان •باكستان •بالاو •بابوا غينيا الجديدة •الفلبين •قطر •جمهورية كوريا 	<ul style="list-style-type: none"> •الجمهورية العربية السورية •طاجيكستان •تايلاند •تيمور ليشتي •تونغا •تركيا •تركمانستان •توفالو •الإمارات العربية المتحدة •أوزبكستان •فانواتو •فيتنام •اليمن
--	--	--

أوروبا الشرقية

<ul style="list-style-type: none"> •ألبانيا •أرمينيا •أذربيجان •روسيا البيضاء •البوسنة والهرسك •بلغاريا •كرواتيا •جمهورية التشيك 	<ul style="list-style-type: none"> •استونيا •جورجيا •المجر •لاتفيا •ليتوانيا •الجبل الأسود •بولندا •جمهورية مولدوفا 	<ul style="list-style-type: none"> •رومانيا •روسيا •صربيا •سلوفاكيا •سلوفينيا •مقدونيا •أوكرانيا
--	---	---

أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي

<ul style="list-style-type: none"> • أنتيغوا وبربودا • الأرجنتين • الباهاما • بربادوس • بليز • بوليفيا • البرازيل • شيلي • كولومبيا • كوستاريكا • كوبا 	<ul style="list-style-type: none"> • دومينيكا • جمهورية الدومنيكان • الإكوادور • السلفادور • غرينادا • غواتيمالا • غيانا • هايتي • هندوراس • جامايكا • المكسيك 	<ul style="list-style-type: none"> • نيكاراغوا • بنما • باراغواي • بيرو • سانت كيتس ونيفيس • سانت لوسيا • سانت فنسنت وجزر • غرينادين • سورينام • ترينداد وتوباغو • أوروغواي • فنزويلا
---	---	---

أوروبا الغربية والمجموعات الأخرى

• أستراليا • النمسا • بلجيكا • كندا • الدنمارك • فنلندا • فرنسا • ألمانيا • اليونان	• أيرلندا • إسرائيل • إيطاليا • ليختنشتاين • لوكسمبورغ • مالطا • موناكو • هولندا • نيوزيلندا	• البرتغال • سان مارينو • إسبانيا • السويد • سويسرا • المملكة المتحدة • الولايات المتحدة
---	--	--

*تركيا، تشارك بشكل كامل في كل مجموعة أوروبا الغربية والمجموعة الآسيوية، ولكن لأغراض انتخابية يعتبر عضوا في غرب أوروبا فقط.

المرفق الثاني. فئات ال UNPSA ومعايير التقييم الخاصة بها

عند مراجعة كل حالة، يتم استخدام مجموعة من الأسئلة لمعرفة ما اذا كانت المبادرة تتوافق مع بعض أو كل من معايير هذه الفئة. للمزيد من المعلومات حول معايير كل فئة، يرجى الاطلاع أدناه.

الفئة الأولى - بلوغ الأشد فقرا والأكثر عرضة للخطر من خلال الخدمات الشاملة والمشاركة

تقدم مبتكر فكرة / سياسة / ممارسة / أو هيكل

تقدم فكرة مبتكرة والسياسة وممارسة أو هيكل جديد متميز وفريد من نوعه في سياق بلد أو منطقة معينة، للوصول إلى أشد الناس فقرا وضعفا وضمان أن يحققوا تقدما نحو تحقيق الأهداف الإنمائية المستدامة

توفر الوصول إلى خدمات عالية الجودة لأشد الناس فقرا وضعفا

تزيد فرص وصول أفقر وأضعف الناس إلى الجودة والخدمات العامة بأسعار معقولة. ويمكن القيام بذلك لا سيما من خلال التصدي للعقبات التي تحول دون حصولهم على الخدمات العامة مثل الجغرافيا والدخل أو غيرها من الهوية الاجتماعية أو الاقتصادية، والمسائل الأمنية، وعبء الرعاية، والتنقل، والتميز المتعلقة بالجنس والعمر والعرق وعوامل أخرى تبعا للبلد أو السياق الإقليمي. هذا يمكن أن تشمل أيضا إدخال مناهج جديدة لتقديم الخدمات أو المطالبة بالحقوق والوصول على فوائد، بحيث الفقراء والضعفاء يمكنهم الوصول إلى الخدمات بسهولة أكبر.

تعزز مشاركة الفئات الأشد فقرا والأكثر ضعفا

تقدم آليات تشاركية وتشاورية من أجل السماح للأكثر فقرا والأكثر ضعفا (وأولئك الذين يمثلونهم أو يساعدونهم)، للتعبير عن احتياجاتهم ومطالبهم والمشاركة في صياغة القرارات استجابات أو في تقديم الخدمات العامة.

تقدم التدابير والخدمات التي تمكّن الأكثر فقرا والأكثر عرضة لبلوغ الأهداف الإنمائية المستدامة في مختلف المجالات، لاتخاذ تدابير على سبيل المثال لمنحهم هوية قانونية أو الحصول على الائتمان أو غيرها من الموارد.

تعزز الشفافية في تقديم الخدمات العام

- تخلق آليات لضمان أن الأكثر فقرا وضعفاً، وأولئك الذين يمثلونهم، الحصول بسهولة على معلومات عن الخدمات العامة - لاسيما الخدمات المتعلقة بالأهداف الإنمائية المستدامة وعن الحقوق والمستحقات الخاصة بهم
- تجعل من الأسهل لأشد الناس فقرا وضعفاً (وأولئك الذين يمثلونهم أو يساعدونهم) لمراقبة ورصد وتحليل عملية صنع القرار الحكومي والسياسات وتقديم الخدمات العامة.

تعزز المساءلة في تقديم الخدمات إلى الأكثر فقرا وضعف

- تخلق الآليات التي يمكن أن تساعد الأشد فقرا والأكثر ضعفاً (وأولئك الذين يمثلونهم أو يساعدونهم) لمساءلة الحكومة عن تقديم الخدمات العامة.
- ويمكن أن تشمل هذه الآليات السماح لهم بتقديم ملاحظات على صلة أو نوعية الخدمات العامة؛ الإبلاغ عن أي مخالفات، بدء التحقيقات؛ شكاوى أو التعويض طلب حيثما كان ذلك مناسباً.
- تقدم الآليات التي تضمن أن الموظفين العموميين على علم بالاحتياجات الخاصة لأشد الناس فقرا وضعفاً، و مدربين ومجهزين للوفاء بها ومحاسبتهم عندما يتم تجاهل أو عدم حماية هذه الاحتياجات.

تعزز المساواة بين الجنسين في تقديم الخدمات العام

- تُدخل تدابير خاصة، تكيف الخدمات العامة وتطور خدمات جديدة لضمان استفادة المرأة على قدم المساواة من التدابير المذكورة أعلاه والتي تتناول احتياجاتهم.

الفئة الثانية - تعزيز الشفافية والمساءلة والنزاهة في الخدمة العامة

تقدم مبتكر لفكرة / سياسة / ممارسة / أو هيكل

- تطرح فكرة مبتكرة وسياسة و ممارسة أو هيكل ما جديد متميز وفريد من نوعه في سياق بلد أو منطقة معينة، لضمان أن الخدمة العامة هي شفافة وشاملة ومسؤولة و سليمة.

تدعم النزاهة وتحارب الفساد

- تقدّم و تنفّذ طرق أو آليات جديدة لتعزيز النزاهة في الخدمة العامة، بما في ذلك عن طريق تحويل العقليات والثقافة التنظيمية.
- تقدم طرق جديدة لمكافحة الفساد في المؤسسات العامة و في تقديم الخدمات العامة

تزيد من الشفافية و وصول الناس إلى المعلومات و المساءلة

- تنشئ آليات جديدة لضمان أن الناس يمكن الحصول على معلومات عن الخدمات العامة والعمل القطاع العام. وتضمن سهولة الوصول إلى هذه المعلومات وفهمها
- تخلق آليات تجعل من السهل على الناس محاسبة الحكومة على تقديم الخدمات العامة. ويمكن أن تشمل هذه الآليات السماح للناس بالتعبير عن احتياجاتهم، وتوفير ردود الفعل عن نوعية الخدمات العامة؛ الإبلاغ عن أي مخالفات، بدء التحقيقات؛ شكاوى أو طلب التعويض عند الاقتضاء

تعزز المساواة بين الجنسين في الخدمة العامة

- تتضمن آليات لضمان أن يمكن للمرأة، الفرصة للمشاركة في الوصول إلى المعلومات على قدم المساواة ، ومحاسبة الحكومة.
- تضمن المساواة على ما إذا كانت الخدمة العامة تدعم المساواة بين الجنسين

الفئة الثالثة - الابتكار والتميز في تقديم الخدمات الصحية

الحدثة:

تقدم مفهوما جديدا لفكرة / سياسة / ممارسة / أو هيكل

- تقدم فكرة فريدة من نوعها، واتباع نهج جديد متميز أو سياسة تم تنفيذها في سياق بلد أو منطقة معينة، لتعزيز الابتكار والتميز في تقديم الخدمات الصحية، وتزيد من وصول وتحسن تأثير الخدمات الصحية أو تغيير طريقة عمل المؤسسات لتقديم الخدمات الصحية.

تعزز التقدم نحو تحقيق الأهداف الإنمائية المستدامة الصحية

- تقدم تدابير جديدة و سياسات وترتيبات مؤسسية، ونهج، ومنتجات، أدوات أو تقنيات ل: (أ) تعزيز فرص الحصول على خدمات الرعاية الصحية ذات الجودة الأساسية والوصول إلى أدوية ولقاحات أساسية للجميع امنة وفعالة وبأسعار معقولة أو من خلال تعزيز الحماية ضد المخاطر المالية، أو (ب) تحسين صحة الأمهات وخفض معدل وفيات الأمهات، أو (ج) تحسين صحة الأطفال وحديثي الولادة و إنهاء الوفيات التي يمكن تجنبها من الأطفال حديثي الولادة والأطفال دون سن 5 سنوات من العمر، أو (د) تعزيز الرد على بعد معين من الصحة والعافية على سبيل المثال مكافحة مرض أو وباء.

تزيد من كفاءة تقديم الخدمات الصحية

- تنشئ آليات لزيادة كفاءة تقديم الخدمات و الفوائد الصحية.
- على سبيل المثال، تسرع معالجة طلبات أو مطالبات تتعلق بالفوائد الصحية، وتقلل من كمية الإجراءات والأوراق اللازمة للاستفادة من الخدمات الصحية أو تقلل من تكلفة الخدمات أو الإجراءات الصحية المعينة مع الحفاظ على أو زيادة جودة تقديم الخدمات.

تحسّن نوعية الخدمات الصحية واستجابتها لاحتياجات الناس

- تنشئ آليات أو تطلق أساليب جديدة لتحسين نوعية الخدمات الصحية
- تجد سبل لجعل الخدمات الصحية أنسب وأكثر استجابة لاحتياجات الناس، على سبيل المثال من خلال الاستجابة لاحتياجات صحية جديدة أو إطلاق مقاربات جديدة لتحسين الاستجابة للاحتياجات المحددة القائمة.
- تشرك الناس في تصميم وتنفيذ وتقييم و تقديم الخدمات الصحية.

تحسين فرص الوصول والإنصاف من أجل الأشد فقرا والأكثر عرضة للخطر

- تدخل نهج أو آليات لتقديم الخدمات الصحية لأشد الناس فقرا وضعفا والذين هم أبعد وراء. ويمكن أن يتم هذا على سبيل المثال باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو غيرها من التدابير لتوفير الخدمات الصحية في أوقات وطرق أكثر ملاءمة للأشد فقرا والأكثر ضعفا
- تحارب التمييز في الحصول على الخدمات الصحية.

الملحق الثالث. أهداف التنمية المستدامة

- الهدف ١ - القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان
- الهدف ٢ - القضاء على الجوع وتوفير الأمن الغذائي والتغذية المحسنة وتعزيز الزراعة المستدامة
- الهدف ٣ - ضمان تمتع الجميع بأنماط عيش صحية وبالرفاهية في جميع الأعمار
- الهدف ٤ - ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع
- الهدف ٥ - تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين كل النساء والفتيات
- الهدف ٦ - ضمان توافر المياه وخدمات ال صرف الصحي للجميع وإدارتها إدارة مستدامة
- الهدف ٧ - ضمان حصول الجميع بتكلفة ميسورة على خدمات الطاقة الحديثة الموثوقة والمستدامة
- الهدف ٨ - تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل للجميع والمستدام، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع
- الهدف ٩ - إقامة بنى تحتية قادرة على الصمود، وتحفيز التصنيع المستدام الشامل للجميع ، وتشجيع الابتكار
- الهدف ١٠ - الحد من انعدام المساواة داخل البلدان وفيما بينها
- الهدف ١١ - جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع وأمنة وقادرة على الصمود و مستدامة
- الهدف ١٢ - ضمان وجود أنماط استهلاك وإنتاج مستدامة
- الهدف ١٣ - اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لتغير المناخ وأثاره
- الهدف ١٤ - حفظ المحيطات والبحار والموارد البحرية واستخدامها على نحو مستدام لتحقيق التنمية المستدامة
- الهدف ١٥ - حماية النظم الإيكولوجية البرية وترميمها وتعزيز استخدامها على نحو مستدام، وإدارة الغابات على نحو مستدام، ومكافحة التصحر، ووقف تدهور الأراضي وعكس مساره، ووقف فقدان التنوع البيولوجي
- الهدف ١٦ - التشجيع على إقامة مجتمعات مسالمة لا يهتمش فيها أحد من أجل تحقيق التنمية المستدامة، وإتاحة إمكانية وصول الجميع إلى العدالة، وبناء مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة وشاملة للجميع على جميع المستويات
- الهدف ١٧ - تعزيز وسائل التنفيذ وتنشيط الشراكة العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة

A. تحليل المشكلة (5 في المئة من التقدير العام)

1. ماذا كانت المشكلة قبل تنفيذ المبادرة؟

بما لا يزيد عن 500 كلمة قم بوصف الوضع قبل بدء المبادرة ولماذا كانت هناك ضروة لإيجاد حل ابداعي. ما هي المشاكل و القضايا التي كانت بحاجة إلى معالجة و هل كانت متعلقة بالشأن العام وذات أثر على مجموعة كبيرة من السكان؟ ما هي المجموعات الاجتماعية أو غيرها التي كانت متأثرة بهذا الوضع وكيف كانت متأثرة

B. الحل والنهج الاستراتيجي الابتكاري (25 في المئة من التقدير العام)

2. ماذا كان الحل المستخدم؟ (يرجى تقديم وصف عن المبادرة في ثلاث جمل)

3. كيف قامت المبادرة بحل المشكلة وتحسين حياة الناس؟

بما لا يزيد عن 600 كلمة، قم بتلخيص كيفية حل هذه المبادرة للمشكلة وكيفية مساهمتها في تحسين رفاه الناس، بما في ذلك الفئات الأشد فقرا وضعفا؟ ينبغي أن تقدم وصفا للاستراتيجية المستخدمة بما في ذلك الأهداف الرئيسية والجمهور المستهدف.

4. كيف كانت هذه المبادرة خلاقة ومبتكرة؟

بما لا يزيد عن 200 كلمة، قم بتوضيح كيف أن هذه المبادرة فريدة من نوعها وكيف عالجت المشكلة بطرق جديدة ومختلفة. ضع قائمة بالطرق الإبداعية والمبتكرة التي سمحت لهذه المبادرة بالنجاح.

C. التنفيذ (30 في المئة من التقدير العام)

5. من قام بتنفيذ المبادرة وما هو حجم السكان المتأثرين بهذه المبادرة؟

قم بوصف المؤسسة التي تم إدارة البرنامج من خلالها ووصف عدد الأشخاص المستفيدين.

6. ما هي الاستراتيجية التي تم تنفيذها وما هي الموارد التي تم استخدامها

بما لا يزيد عن 600 كلمة، قم بوصف عناصر النهج والعمل التي تم تطويرهم لتنفيذ الاستراتيجية بما في ذلك التطورات والخطوات الرئيسية و الرقابة والرصد والتسلسل الزمني. قم أيضا بتحديد تكاليف الموارد المالية والتقنية والبشرية المتعلقة بهذه المبادرة. واخيرا صف كيف تم تمويل هذا المشروع ومن هم الذين ساهموا في هذا التمويل؟

7. من هم الذين شاركوا في تصميم هذه المبادرة وتنفيذها؟

بما لا يزيد عن 300 كلمة، قم بتحديد الذين ساهموا في تصميم أو تنفيذ المبادرة، بما في ذلك الموظفين المدنيين والمؤسسات العامة والمنظمات والمواطنين والمنظمات غير الحكومية، والقطاع الخاص، الخ

8. ما هي النتائج الأكثر نجاحا للمبادرة ولماذا كان مبادرة فعالة؟

بما لا يزيد عن 400 كلمة ضع قائمة بما لا يزيد عن خمسة نتائج ملموسة توضح نجاح هذه المبادرة ودورها في دفع عجلة أهداف التنمية المستدامة

9. ما هي العقبات الرئيسية التي واجهت هذه المبادرة وكيف تم التغلب عليها؟

بما لا يزيد عن 300 كلمة قم بوصف المشاكل الرئيسية التي واجهتها المبادرة اثناء تنفيذها وكيف تم التعامل مع هذه المشاكل والتغلب عليها.

D. الأهمية والأثر والاستدامة (40 في المئة من التقدير العام)

10. ما هي الفوائد الرئيسية الناجمة عن هذه المبادرة بشكل مباشر للناس؟
في لا أكثر عن 500 كلمة، صف أثر هذه المبادرة. قم بتقديم أمثلة ملموسة عن كيفية قيام المبادرة بإحداث فرق في تسليم الخدمات العامة وتأثيرها. صف كيف أدى تحسين الخدمات إلى تأثير إيجابي على الناس وكيف استجابت المبادرة، على سبيل المثال، لاحتياجات الفئات الأكثر ضعفاً وفقراً أو كيف عززت الإدماج الاجتماعي والمساواة بين الجنسين، و تحسين الوصول للخدمات والمشاركة ، وما إلى ذلك. يرجى تقديم معلومات عن كيفية قياس هذا التأثير.

11. هل استطاعت المبادرة تحسين النزاهة و / أو المساءلة في الخدمة العامة؟ (إن وجدت)
بما لا يزيد عن 400 كلمة ، اشرح مدى وكيفية استطاعت هذه المبادرة تحسين النزاهة و / أو تقلص الفساد في الخدمة العامة. أيضاً بيّن ما إذا جعلت المبادرة من السهل على الناس محاسبة الحكومة على تقديم الخدمات العامة. يرجى تقديم معلومات عن كيفية قياس هذا الأثر.

12. هل وضعت تدابير خاصة لضمان أن هذه المبادرة تفيد النساء والفتيات وتحسّن وضع الأشد فقراً والأكثر عرضة للخطر؟ (إن وجدت)
إذا كان الجواب ذات صلة، بما لا يزيد عن 200 كلمة، اشرح الخطوط العريضة التي وضعت ، إن وجدت، لضمان أن المبادرة تفيد النساء والفتيات و تحسّن وضع الأشد فقراً والأكثر عرضة للخطر.

13. هل كان هناك تقييم رسمي للمبادرة؟
بما لا يزيد عن 300 كلمة اشرح اذا ما كان هناك تقييم رسمي للمبادرة وأية نتائج رئيسية لهذا التقييم. أضيف معلومات عن كيفية سعي المبادرة بشكل فعال على الحصول على ردود أفعال المواطنين.

14. هل هذه المبادرة مستدامة وقابلة للنقل؟
بما لا يزيد عن 500 كلمة صف كيف ان هذه المبادرة مستدامة (على سبيل المثال من حيث الاستدامة المالية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية والبيئية والمؤسسية والتنظيمية). بيّن أيضاً إذا كان قد تم تكرار أو نشر المبادرة في جميع أنحاء الخدمة العامة على المستوى الوطني أو الصعيد الدولي أو كيف يمكن تكرارها.

15. ما هي الدروس المستفادة وبأي طريقة يمكن لهذه المبادرة أن تعزز التنمية المستدامة؟
بما لا يزيد عن 500 كلمة صف تجربتك الشاملة مع المبادرة والدروس المستفادة حول كيف للخدمة العامة أن تساعد على تحقيق التنمية المستدامة والأهداف الإنمائية المستدامة التي تشمل أشد الناس فقراً وضعفاً.