



## AIDE-MÉMOIRE

Le Forum des Nations Unies pour le service public 2018 se déroulera à Marrakech, au Royaume du Maroc, du 21 au 23 juin 2018 autour du thème « Transformer la gouvernance pour réaliser les objectifs de développement durable ».

Le Forum des Nations Unies pour le service public 2018 se réunira alors pendant le milieu de la troisième année de mise en œuvre de l'Agenda 2030 pour le développement durable, qui a été adopté par tous les chefs d'États et de Gouvernements membres en 2015. Ce forum permettra aux ministres et autres principaux décideurs de discuter la transformation de la gouvernance et la façon dont les gouvernements, les institutions et les administrations publiques peuvent s'organiser et travailler au mieux afin d'atteindre les Objectifs de Développement Durable (ODD). Le Forum se penchera aussi sur la façon dont les gouvernements et les institutions publiques peuvent être plus efficaces, inclusifs et responsables, comme les représentants mondiaux se sont engagés dans l'Objectif de développement durable 16. Les participants auront la possibilité de débattre des problèmes et tendances émergents, ainsi que les bonnes pratiques, les stratégies et les approches innovatrices pour transformer la gouvernance, et la mise en œuvre des ODD sans laisser personne pour compte, clé fondamentale de l'agenda 2030.

Ce Forum est organisé par le Ministère de la réforme de l'administration et de la fonction publique du Royaume du Maroc et le Département des affaires économiques et sociales des Nations Unies (DAES ONU), par sa Division des Institutions publiques et de la gouvernance digitale (DPIDG). Plusieurs partenaires seront associés pour organiser des ateliers ou événements parallèles.





## 1. FOCALISTION THÉMATIQUE

Les discussions du Forum seront basées sur deux thèmes étroitement liés : la transformation de la gouvernance et l'innovation de l'administration publique. Ces deux thèmes sont cruciaux pour la réalisation des ODD.

En effet, le Forum des Nations Unies pour le service public 2018 se déroule au moment même où le monde prend conscience de l'urgence d'adopter une approche de transformation de la gouvernance pour mettre en œuvre l'agenda 2030 sur le développement durable. De nombreux pays à travers le monde ont déjà pris certaines mesures pour la mise en œuvre de l'agenda. 64 pays ont présenté spontanément des bilans nationaux au Forum politique de haut niveau (HLPF) de 2016 et 2017, où ils ont partagé leurs résultats et défis.

La transformation et l'inclusion sont au cœur de l'agenda 2030. L'agenda appelle à l'action pour changer notre monde et inclut 17 objectifs ambitieux de développement durable. Basé sur une vision transformative, ils ont pour but d'en finir avec la pauvreté sous toutes ses formes et à travers le monde. C'est un appel, entre autres, à un accès équitable et universel à une éducation de qualité à tous niveaux, à un système de santé et à une protection sociale ainsi qu'à un accès à l'eau potable et à un système d'assainissement. En même temps, l'agenda vise à promouvoir le bien-être pour tous à tout âge et à construire un meilleur avenir pour tous. Il envisage un avenir où une croissance économique durable et inclusive, le développement social ainsi que la protection environnementale seront réalisés de manière équilibrée et intégrée.

Les gouvernements, à travers les politiques qu'ils ont mises en place et les services publics dont ils sont responsables, ont un rôle majeur dans la mise en œuvre des ODD. Plusieurs de ces objectifs ambitieux sont mis en œuvre par les services publics. Le but fondamental de tous ces gouvernements est de répondre aux besoins essentiels des êtres humains : travail, eau potable, éducation, transport, logement, infrastructure et les soins de santé de base. La qualité et l'accès aux services publics sont donc un facteur crucial déterminant pour la réalisation ou non des ODD. Une attention toute particulière doit être apportée pour que les plus éloignés ne soit pas laissés pour compte.

De plus, transformer le monde et réaliser les ODD d'ici 2030 demandera un changement de paradigme dans la manière dont les sociétés se gouvernent. Le rôle des gouvernements, dans leur façon de gérer les affaires publiques et de répondre aux besoins des personnes, ainsi que leur interaction avec la société civile et le secteur privé, doit être repensé, surtout dans la façon dont ils gèrent les affaires publiques et de répondre aux besoins de leur population. De nouveaux modèles de gouvernance doivent être créés comprenant de nouvelles approches de leadership, orientés vers la consultation et l'engagement, et répondant aux besoins de la population. De nouveaux efforts ont besoin d'être mis en place



# FORUM POUR LE SERVICE PUBLIC

#UNPSA2018 • [PublicAdministration.un.org/UNPSA2018](http://PublicAdministration.un.org/UNPSA2018)



pour améliorer l'efficacité, l'inclusion et la responsabilité des gouvernements. Il est également essentiel de renforcer l'engagement de l'administration publique à créer des réseaux avec d'autres institutions, la société civile et les partenaires privés, de comprendre les besoins de ceux-ci, et de les impliquer dans l'élaboration de politiques et de partenariats innovants. Exploiter le potentiel et les synergies entre les différents acteurs de la gouvernance peut apporter beaucoup de changements et aider à promouvoir la prospérité pour tous. De nouveaux modèles d'innovation sociale et de nouvelles formes d'action de la part du secteur privé sont nécessaires afin de soutenir les ODD. En créant des partenariats avec le gouvernement, les organisations de société civile peuvent jouer un rôle essentiel pour susciter une prise de conscience quant aux ODD, incluant les plus éloignés laissés pour compte, et en collaborant à la conception des programmes et des services pour assurer que les plus pauvres et les plus vulnérables soient inclus dans les plans de résolutions des problèmes qui les affectent directement.

La transformation de notre monde demandera également de nouvelles façons de pourvoir des services basés sur la culture d'innovation et une préoccupation pour les plus pauvres et les plus vulnérables. L'innovation devrait être considérée comme faisant partie du processus visant à la transformation des gouvernements pour qu'ils puissent mieux répondre aux besoins et aspirations des personnes dans les politiques nationales, programmes et stratégies qui reflètent les ambitions de l'Agenda 2030 et des ODD.

La réalisation des ODD exige aux institutions publiques d'adopter de nouvelles approches et de nouvelles façons de travailler, et cela à tous les niveaux. Le développement durable requiert des politiques intégrées et conscientes de leur impact sur les autres secteurs, et s'appuyant sur des synergies. Travailler en silos et relever des défis complexes avec un point de vue uniquement sectoriel n'aideront pas à la réalisation des ODD. Des approches de la part de tout le gouvernement et de l'ensemble de la société sont nécessaires.

De nombreux gouvernements ont créé des mécanismes institutionnels et ont pris des mesures dans cette direction depuis l'adoption des ODD. Les ODD couvrent de nombreux défis clés actuels et requièrent donc de nouvelles compétences professionnelles et un savoir-faire dans l'administration publique. Il est important de se tourner vers l'avenir et d'envisager l'impact des politiques et actions non seulement dans les secteurs concernés, mais aussi sur les générations futures. Le principe fondamental de l'Agenda 2030 de « ne laisser personne pour compte » a également des implications majeures dans les institutions et l'administration publiques. Les ODD nous incitent à réfléchir sur la façon dont les gouvernements devraient évoluer dans le long terme, et les ODD et l'e-gouvernement dans l'avenir.

Il n'y a pas de solution unique sur la façon de transformer la gouvernance et d'innover. Mais il existe de nouvelles idées, approches, mécanismes et leçons, qui seront partagés lors du Forum. Les pays peuvent s'inspirer des expériences et pratiques innovatrices qui prennent





place dans diverses régions du globe. Le Forum bénéficiera aussi des pratiques innovantes des gagnants du prix des Nations Unies pour le service public 2018 (UNPSA). Ce prix d'excellence vise à promouvoir le rôle, le professionnalisme et la visibilité du service public et des gouvernements pour réaliser les ODD à travers la prestation de services.

Ce Forum sera aussi l'occasion de promouvoir une coopération et des partenariats renforcés. Son but ultime est de contribuer à développer la capacité des gouvernements à anticiper les divers défis de la mise en œuvre de l'agenda 2030. En s'inspirant des stratégies et des succès et des difficultés rencontrés en les mettant en œuvre, le Forum peut inspirer les participants à développer leurs propres solutions et chemins pour réaliser les ODD. Les partenariats et les apprentissages entre pairs peuvent aider à susciter des changements qui soutiennent les personnes et la planète.

## 2. RÉSULTATS ATTENDUS

- Compréhension améliorée de l'Agenda 2030 pour le développement durable et de la transformation nécessaire pour la gouvernance ;
- Connaissance améliorée des défis et tendances, des meilleures pratiques et des outils afin de transformer la gouvernance et innover pour la réalisation des ODD et la prestation des services publics ;
- Augmentation de la capacité et de l'apprentissage par les pairs dans ces domaines ;
- Réseautage et établissement de partenariats avec des représentants de gouvernement, des experts, des universitaires et des spécialistes du monde entier, pendant et après l'évènement ;
- Engagement et inspiration renouvelés par les dirigeants du secteur public pour promouvoir la créativité et les innovations dans les institutions du secteur public et augmenter l'efficacité, l'inclusion et la responsabilité des institutions pour réaliser les ODD, en ne laissant personne pour compte ;
- Prise de conscience renforcée (i) par la communauté des ODD quant au rôle et besoins des fonctionnaires et (ii) par la communauté des services publics concernant les implications des ODD pour les gouvernements et les fonctionnaires.

## 3. ORGANISATION

**Participants.** Le Forum attend environ 600 à 800 participants, parmi lesquels figureront des dirigeants mondiaux, des ministres, de hauts fonctionnaires, des maires, des institutions supérieures de contrôle, des représentants de la société civile, des universités, du secteur privé et des représentants des organisations internationales et régionales. Les participants viendront des communautés du développement durable, de l'administration publique et de





bien d'autres domaines.

**Langues officielles.** Les langues officielles des sessions plénières de cette réunion seront l'arabe, l'anglais et le français.

**Réseau électronique.** Tous les documents de la réunion seront mis à disposition sur le site internet de des Nations Unies, DPIDG du UNPSA/Forum.

#### 4. ACTIVITÉS

Le forum comprendra des sessions plénières, des tables rondes, des groupes de formation et des ateliers où les participants découvriront des innovations réussies, discuteront et partageront de bonnes idées et pratiques. Une table ronde ministérielle aura lieu le dernier jour de l'événement, au cours de laquelle les ministres donneront leur point de vue sur la façon dont les gouvernements se préparent pour l'avenir et comment ils envisagent les systèmes de gouvernance de demain.

Une exposition internationale sur les innovations sera également organisée, au cours de laquelle les lauréats du Prix des Nations Unies pour le service public 2018, aux côtés d'autres innovateurs, présenteront leurs innovations réalisées avec succès. L'événement se terminera par la cérémonie de remise des prix des Nations Unies du service public 2018 qui récompensera les lauréats du « UNPSA », lors de la célébration de la Journée du service public des Nations Unies.

#### 5. CONTACT

Pour les questions de fond et d'organisation, veuillez-vous adresser aux personnes suivantes :

- **John-Mary Kauzya**, Chef, Service de l'innovation du service public (PSIB), Division des Institutions publiques et de la gouvernance digitale (DPIDG), Département des affaires économiques et sociales des Nations Unies (DAES ONU), Secrétariat des Nations Unies, Bureau DC2-1734, email: [kauzya@un.org](mailto:kauzya@un.org), Tel : +1 (212) 963 1973 ;
- **Adriana Alberti**, Spécialiste principale de la gouvernance et de l'administration publique, Unité de Développement des capacités (CDU), Division des Institutions publiques et de la gouvernance digitale (DPIDG), Département des affaires économiques et sociales des Nations Unies (DAES ONU), Secrétariat des Nations Unies, email : [alberti@un.org](mailto:alberti@un.org), Tel : +1 (212) 963 2299 ;
- **Valentina Resta**, Spécialiste principale de la gouvernance et de l'administration publique, Service des Institutions pour les ODD (ISDGs), Division des Institutions





## FORUM POUR LE SERVICE PUBLIC

#UNPSA2018 • [PublicAdministration.un.org/UNPSA2018](http://PublicAdministration.un.org/UNPSA2018)

- publiques et de la gouvernance digitale (DPIDG), Département des affaires économiques et sociales des Nations Unies (DAES ONU), Secrétariat des Nations Unies, email : [restav@un.org](mailto:restav@un.org), Tel : +1 (212) 963 8423 ;
- **Stefania Senese**, Spécialiste de la gouvernance et de l'administration publique, Service de l'innovation du service public (PSIB), Division des Institutions publiques et de la gouvernance digitale (DPIDG), Département des affaires économiques et sociales des Nations Unies (DAES ONU), Secrétariat des Nations Unies, email : [senese@un.org](mailto:senese@un.org), Tel : +1 (212) 963 7188 ;
  - **Adriana Ribeiro**, Assistant de programme, Secrétariat du CEPA, Division des Institutions publiques et de la gouvernance digitale (DPIDG), Département des affaires économiques et sociales des Nations Unies (DAES ONU), Secrétariat des Nations Unies, email : [ribeiroa@un.org](mailto:ribeiroa@un.org), Tel : +1 (212) 963 2764 ;
  - **Stella Simpas**, Assistant de programme, Unité de Développement des capacités (CDU), Division des Institutions publiques et de la gouvernance digitale (DPIDG), Département des affaires économiques et sociales des Nations Unies (DAES ONU), Secrétariat des Nations Unies, email : [simpas@un.org](mailto:simpas@un.org), Tel : +1 (212) 963.3896.

