



United Nations
Public Service
Forum **2017**
22 - 23 June
The Netherlands

Aide-Mémoire

**L'avenir est maintenant:
Accélérer l'innovation dans le service public en vue
de l'Agenda 2030**



Le Forum du service public des Nations Unies aura lieu du 22 au 23 juin 2017 à La Haye, Royaume des Pays-Bas, sous le thème “L'avenir est maintenant: Accélérer l'innovation dans le service public en vue de l'Agenda 2030”.

Le Forum, qui se déroulera à l'occasion de la Journée du service public des Nations Unies, est organisé par le Ministère des Affaires Intérieures et des Relations au sein du Royaume des Pays-Bas ainsi que le Département des affaires économiques et sociales des Nations Unies (DAES / DESA), Division de l'administration publique et de la gestion du développement (DPADM). Il comprendra la cérémonie de remise du Prix du service public de l'ONU, un prix afin de promouvoir le rôle, le professionnalisme et la créativité du service public et la réponse des gouvernements aux défis des ODD, en particulier dans le domaine de la prestation de services.

Le but ultime du Forum est de contribuer au développement de la capacité des gouvernements à anticiper les différents défis posés par la mise en œuvre de l'Agenda 2030 pour le développement durable et à répondre de manière innovante, tout en s'appuyant sur les stratégies que les différents pays mettent en œuvre ainsi que les succès, défis et difficultés qui en découlent.

Le Forum permettra aux ministres et aux autres décideurs de haut rang de réfléchir sur la meilleure façon de mobiliser le service public et d'accélérer l'innovation pour la réalisation de l'Agenda 2030 et des ODD et pour ne laisser personne derrière. Ce sera un moment de réflexion pour réfléchir aux défis communs et pour partager les leçons tirées des nouvelles approches et des innovations expérimentées à travers le monde entier.

Le Forum donnera également l'occasion de promouvoir la coopération internationale et régionale. Il permettra aux participants d'identifier les bonnes pratiques pour la prestation des services publics et les plans pour les adapter à leur situation nationale par le biais d'un apprentissage et d'une coopération par les pairs. Les participants devraient rentrer chez eux inspirés par des idées nouvelles, des réponses originales, des nouvelles idées et des contacts, et se sentir à même d'apporter des changements.



1. Sous-thèmes

Le Forum donnera l'occasion de discuter des innovations de l'administration publique dans les principaux domaines des ODD tels que la santé ou l'énergie et de tirer parti des leçons apprises sur la façon de promouvoir le leadership et les capacités pour un gouvernement innovant; de renforcer des institutions transparentes, responsables et participatives; de surmonter les défis à travers la technologie et de renforcer la cohérence et l'intégration des politiques, ainsi que de promouvoir la transparence et la responsabilisation pour le développement durable.

(a) Leadership et capacités pour un gouvernement innovateur

Les gouvernements d'aujourd'hui sont confrontés à des changements rapides et sans précédent. Ils ont la responsabilité principale de diriger la mise en œuvre des ODD. Cela nécessite de nouvelles connaissances, compétences et comportements des fonctionnaires. Ceux-ci deviennent ainsi des agents du changement et ont besoin d'une perception renouvelée de leur engagement, de nouvelles capacités, des mentalités collaboratrices et consultatives, et d'une motivation ainsi que d'une capacité à innover et à essayer de nouvelles approches.

(b) Institutions transparentes, responsables et participatives

Une société stable et ouverte a besoin d'un gouvernement stable et ouvert qui engage toutes personnes dans la prise de décision, comme le préconisent les ODD, et comprend leurs besoins. Afin de permettre à toutes personnes de réaliser leur potentiel dans la dignité et l'égalité ainsi que dans un environnement sain, la prise de décision et les décisions du gouvernement doivent être transparentes et éclairées par une compréhension approfondie des aspirations et des besoins de tout le monde. Divers mécanismes, institutions et processus doivent être mis en place pour assurer la participation de toutes personnes. L'accès à l'information recueillie et générée par les gouvernements est également une condition préalable importante à l'exercice des droits fondamentaux, y compris le droit de participer pleinement au processus politique. Les administrations publiques doivent être ouvertes aux opinions de toutes personnes; doivent inciter aux suggestions et aux commentaires; et préparer à travailler de manière inclusive. Un gouvernement qui ne laisse personne derrière.

(c) Surmonter les défis par la technologie

La numérisation et les nouveaux développements technologiques, comme la robotique et la grande analyse des données, font une différence majeure dans la société. D'une part, les TIC créent des opportunités majeures pour développer les services publics, leur impact et leur accessibilité. D'autre part, ces développements soulèvent la question de savoir comment ces différences socio-économiques n'augmentent pas.

(d) Cohérence et intégration des politiques

La cohérence des politiques ou les approches intégrées "dans l'ensemble du gouvernement" sont essentielles pour réaliser les ODD et les priorités nationales de développement. Ils peuvent être définis comme des efforts constants dans tous les ministères pour atteindre des objectifs communs. Pour autant, ceci reste une tâche difficile et complexe à réaliser.

Le Forum discutera de ces innovations de l'administration publique dans les domaines clés des ODD dans une perspective d'administration publique, notamment par le biais des cinq sous-thèmes.



2. Programme

Le programme comprend:

(A) Une séance d'ouverture avec des allocutions liminaires

(B) Un travail dans huit ateliers parallèles sur l'"Innovations du service public à travers le monde entier: Un gouvernement à l'épreuve du futur et ne laissant personne derrière"

Les participants participeront à l'un des huit ateliers sur des secteurs spécifiques, où les innovateurs présenteront leurs expériences et leurs leçons. Les participants auront alors la possibilité d'analyser et de discuter des innovations en matière de service public tout au long des cinq sous-thèmes. Chaque atelier aura son propre programme. Deux ateliers incluront des excursions afin de connaître les pratiques innovantes des Pays-Bas.

Les thèmes abordés par ces ateliers sont les suivants:

1. Création d'emplois et prospérité
2. Excellence dans la prestation de services de santé
3. Partenariats en matière d'énergie durable
4. Gestion coopérative de l'augmentation de l'eau et du niveau de la mer (excursion à confirmer)
5. Permettre aux enfants et aux jeunes d'atteindre l'Agenda 2030
6. Débloquer le potentiel des personnes les plus en arrière
7. Villes inclusives, sûres, résilientes et durables
8. Economie circulaire: gestion durable des ressources

1. Création d'emplois et prospérité

L'emploi est essentiel pour aider les gens à échapper à la pauvreté et rendre autonomes les femmes et les autres groupes vulnérables afin d'améliorer leur bien-être. Le BIT a signalé dans son rapport de 2016 que *le nombre total de chômeurs atteindra 200 millions pour la première fois en 2017, contre 197,1 millions en 2015. Il en prévoit 199,4 millions cette année.* La croissance économique n'entraîne pas une création d'emplois de qualité suffisante. Beaucoup de femmes et d'hommes doivent accepter des emplois peu rémunérés dans les économies émergentes et en développement et de plus en plus dans le monde développé. De nombreuses personnes continuent d'être employées dans le secteur informel. Cet atelier explorera certaines des approches novatrices adoptées par les gouvernements pour promouvoir la création d'emplois, le travail décent et la prospérité. Une attention particulière sera accordée aux initiatives du secteur public liées aux travailleurs migrants, aux femmes, aux travailleurs âgés, aux personnes handicapées, aux populations autochtones, entre autres. L'atelier aura comme tâche également de chercher par exemple, de quelle façon les gouvernements peuvent stimuler l'esprit d'entreprise et le microcrédit, comment faciliter la création de coopératives et les petites et moyennes entreprises, et comment utiliser les TIC et les données pour fournir des services pour la création d'emplois.

2. Excellence dans la prestation de services de santé

Sans la mise en place effective de services de santé, les droits des personnes et le principe de ne laisser personne derrière ainsi que les autres objectifs ne seront pas atteints. Une population saine est le fondement du capital humain d'un pays pour atteindre l'agenda 2030 et les objectifs du développement durable (ODD). Des progrès importants ont été accomplis depuis 2000 pour réduire les souffrances inutiles et les décès prématurés qui



résultent de maladies évitables et traitables. Cependant, "les données disponibles montrent qu'en dépit des progrès majeurs enregistrés au cours de l'ère des Objectifs du Millénaire pour le développement (OMD), il reste des défis majeurs pour réduire la mortalité maternelle et infantile, améliorer la nutrition et progresser davantage dans la lutte contre les maladies infectieuses telles que VIH / sida, tuberculose, paludisme, maladies tropicales négligées et hépatite¹."

Encourager les pays à s'orienter vers une couverture sanitaire universelle basée sur de solides

soins de base est essentiel pour que personne ne soit laissé derrière. Assurer la couverture sanitaire universelle et l'accès à des services de santé de qualité ainsi qu'à la réalisation de politiques intégrées de santé publique nécessitent une mobilisation du gouvernement à tous les niveaux, mais aussi du secteur privé, de la société civile, des ONG et des particuliers. Cet atelier vise à échanger des idées sur la façon de promouvoir les innovations dans la prestation des services de santé. Il examinera également comment renforcer les capacités de l'administration publique pour une prestation efficace, efficiente, adaptée, équitable et responsable des services de santé pour le développement durable.

3. Partenariats pour l'énergie durable (excursion à confirmer)

L'énergie est étroitement liée à de nombreux défis auxquels le monde est confronté aujourd'hui, tels que le changement climatique, l'emploi, la croissance économique, les niveaux de revenus, la production alimentaire, la santé et la sécurité. Les mesures visant à promouvoir l'énergie durable vont de la réduction de l'utilisation des combustibles fossiles à la promotion de nouvelles façons de générer de l'énergie. Pour atteindre les ODD, les gouvernements doivent innover et collaborer avec tous les acteurs concernés sur le terrain. Les partenariats permettent à tous d'avoir accès à une énergie abordable, fiable, durable et moderne. Les gouvernements jouent un rôle crucial à cet égard. Ils peuvent assurer l'accès à l'énergie moderne et aider les pays en développement. Dans cet atelier, les participants sont invités à partager et à apprendre de nouvelles approches pour développer des partenariats novateurs pour l'énergie durable.

4. Gestion coopérative de l'augmentation des niveaux d'eau et de la mer

L'eau est un besoin humain fondamental dans le monde. Le changement climatique apporte la réalisation du rôle fondamental que l'eau joue dans nos sociétés. Les ressources en eau doivent être gérées selon différents délais et à différents niveaux (local, régional, national, international). Aujourd'hui, la montée des niveaux d'eau dans les mers et les rivières exige une coopération accrue et innovante entre les gouvernements, la société civile, le secteur privé et les particuliers. Cet atelier se concentrera sur l'impact de la hausse des niveaux de l'eau et de la mer sur les petits pays insulaires en développement et les deltas.

5. Permettre aux enfants et aux jeunes d'atteindre l'Agenda 2030

Un aspect majeur des sociétés sûres et inclusives est de veiller à ce que les générations futures aient la capacité de développer et de construire leur vie. Les effets des politiques et des décisions publiques auront un impact durable sur la vie des prochaines générations et influenceront la durabilité de notre monde pour les décennies à venir. Que faut-il aux communautés en période d'individualisation et de globalisation pour assurer la santé, la sécurité et l'éducation pour les générations futures? Quels sont les défis des organisations administratives publiques impliquées? Comment le secteur public utilise-t-il des partenariats avec la communauté pour réaliser une société sûre et inclusive? Cet atelier examine les politiques

¹ *World Health Statistics 2016: Monitoring health for the SDGs, World Health Organization*



publiques et les services innovants pour les enfants et les jeunes afin de lutter pour la réduction de la pauvreté, l'analphabétisme, les problèmes de santé, la sécurité et l'emploi décent. Trois domaines principaux sur lesquels cet atelier sera axé sur la protection de l'enfance, la création de communautés sécuritaires et l'éducation.

6. Débloquer le potentiel des personnes les plus loin en arrière

L'Agenda 2030 appelle à ne laisser personne derrière et à accorder une attention particulière aux besoins des personnes vulnérables, y compris les plus démunis, les jeunes et les enfants, les personnes handicapées, les personnes âgées, les migrants et les réfugiés. Cet atelier offrira aux participants la possibilité d'explorer et de discuter de politiques et de services novateurs qui peuvent aider à améliorer la vie et à débloquer le potentiel des personnes les plus en arrière. Il examinera les initiatives qui ont travaillé dans ce domaine et ont permis aux groupes vulnérables d'être des agents actifs du changement dans leur propre pays et de contribuer à la paix, à la prospérité et au développement durable pour tous.

7. Villes inclusives, sûres, résilientes et durables

La population mondiale devrait augmenter de plus d'un milliard de personnes dans les 15 prochaines années, atteignant 8,5 milliards en 2030, et augmenter encore jusqu'à 9,7 milliards en 2050 puis 11,2 milliards d'ici 2100². En 1950, 30% de la population mondiale était urbaine, et d'ici 2050, 66% de la population mondiale devrait être urbaine³. Au cours des deux dernières décennies, les villes sont devenues les plates-formes économiques mondiales pour la production, l'innovation et le commerce⁴. Alors que les villes ont permis à beaucoup de personnes d'avancer socialement et économiquement, un certain nombre de défis sont causés par l'urbanisation rapide. Il s'agit notamment de la pauvreté urbaine, de l'impact du changement climatique, de fonds insuffisants pour fournir des services de base, notamment des soins de santé et de l'éducation, et une diminution de l'infrastructure. Les gouvernements et les parties prenantes concernées, y compris la société civile et le secteur privé, doivent faire face à ces problèmes. Pour relever efficacement ces défis et profiter des opportunités offertes par l'urbanisation, une nouvelle approche ou un nouvel agenda urbain est nécessaire. Cet atelier donnera aux participants la possibilité de présenter et de discuter des défis, des opportunités et des leçons apprises dans la prestation de services publics et rendre les villes plus inclusives, plus sûres, résilientes et durables. Il traitera également des questions telles que l'accès à de logements abordables, les systèmes de transport en commun, la planification participative, la gestion des catastrophes, la qualité de l'air et la gestion des déchets.

8. Economie circulaire: gestion durable des ressources

Dans cet atelier, les participants seront invités à partager et à apprendre comment les gouvernements peuvent promouvoir l'utilisation efficace des ressources. En particulier, pour assurer la prospérité des générations futures, la communauté internationale doit examiner de plus près la gestion des déchets. Les déchets ne doivent pas être considérés seulement comme des déchets, mais comme une ressource pour un nouveau produit. Une économie circulaire est une économie industrielle⁵ qui favorise une plus grande productivité des ressources dans le but de réduire les déchets et d'éviter la pollution par la conception ou l'intention. Cela contraste fortement avec le modèle de production "prendre, fabriquer et éliminer". Cet atelier traitera des exemples d'innovations réussies en matière de service

² *World Population Prospects 2015, United Nations*

³ *World Urbanization Prospects, 2014, United Nations*

⁴ *World Cities Report 2016, UN-HABITAT*

⁵ https://en.wikipedia.org/wiki/Industrial_organization



public et de cas de collaboration efficace dans le domaine de la gestion des déchets entre différents pays et partenaires, y compris le secteur privé.

(C) Sessions de réflexion pour réfléchir sur “ce qui génère des innovations dans le service public?”

Les leçons tirées des huit ateliers parallèles seront présentées lors de la séance plénière du deuxième jour du Forum. Cette séance plénière sera suivie de quatre sessions de réflexion pour réfléchir aux facteurs clés qui ont conduit aux innovations présentées lors de la première journée et comment ont-elles été influencées par le leadership et les capacités du gouvernement innovant; les institutions transparentes, responsables et participatives; l'utilisation de la technologie pour surmonter les défis et la cohérence ainsi que l'intégration des politiques. Elles donneront également aux participants la possibilité de partager des innovations dans des domaines non abordés dans ces huit ateliers mais met en évidence ce qui a contribué à leur succès ou a posé des défis, en particulier en ce qui concerne les cinq sous-thèmes du Forum.

(D) Conversation ministérielle

À la suite de ces sessions de réflexion, les ministres seront invités à réfléchir sur les résultats du Forum et à donner leur point de vue sur la façon d'accélérer les innovations en matière de service public à l'avenir.

(E) Salon de l'innovation

Le salon de l'innovation présentera les bonnes pratiques du monde entier, y compris les initiatives des finalistes pour le Prix 2017 du service public des Nations Unies. Son objectif est d'inspirer les participants et de fournir une plate-forme de réseau informelle.

(F) Prix du service public des Nations Unies

Le Prix du service public des Nations Unies est une prestigieuse reconnaissance internationale de l'excellence dans le service public. Il favorise et récompense l'innovation et l'excellence dans les services publics pour la réalisation des ODD et le principe de ne laisser personne derrière, ce qui est au cœur de l'Agenda 2030. Il prend également en compte les différents niveaux de développement des pays tout en reflétant la nature universelle des ODD. Il favorise le rôle, le professionnalisme et la visibilité du service public.

3. Participants et langues

Seront présents à ce Forum : des ministres, des hauts fonctionnaires, des maires, des membres d'universités, des représentants des Nations Unies, des représentants d'autres organisations internationales et régionales, la société civile et le secteur privé. La langue officielle de la réunion sera principalement l'anglais. Une interprétation en français sera fournie pendant les séances plénières ainsi que durant un atelier.

4. Information

Pour de plus amples informations quant au Forum, veuillez vous rendre sur le site de DAES : <https://publicadministration.un.org/en/unps2017>

ou encore sur le site du gouvernement des Pays-bas : <http://www.UN-PSF2017.nl/>

